

# Annexe 4

## Télécommunications (sur Réseau IP) et chiffrement de pièce jointe

Intégrant l'Addendum n°8



Ce document a été élaboré par le GIE SESAM-Vitale.

Conformément à l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction (intégrale ou partielle) du présent ouvrage, quel que soit le support utilisé, doit être soumise à l'accord préalable écrit de son auteur.

Il en est de même pour sa traduction, sa transformation, son adaptation ou son arrangement, quel que soit le procédé utilisé.

**Tout manquement à ces obligations constituerait un délit de contrefaçon, au sens des articles L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle, susceptible d'entraîner des sanctions pour l'auteur du délit.**

## Sommaire

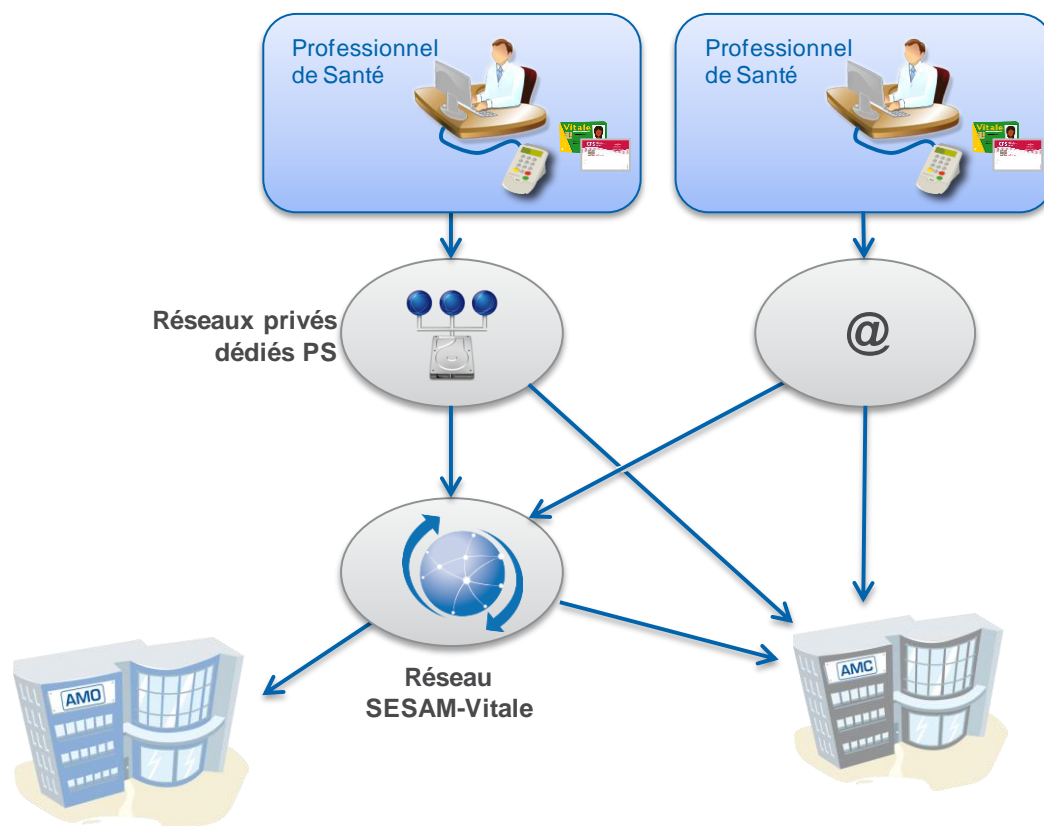
<b>1</b>	<b>Présentation .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Architecture du réseau .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Conformité aux standards Internet .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Nature des flux .....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Compression .....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Chiffrement de pièce jointe .....</b>	<b>10</b>
6.1	Présentation .....	10
6.2	Chiffrement de la pièce jointe.....	12
6.2.1	Règles de gestion.....	12
6.2.2	Modalité technique de chiffrement .....	13
6.2.3	Contrôle de validité des certificats.....	13
6.3	Administration des éléments de sécurité .....	15
6.3.1	Gestion des autorités de certification .....	15
6.3.2	Gestion des certificats .....	16
6.3.3	Gestion de la CRL .....	16
<b>7</b>	<b>Profil des messages réels SMTP .....</b>	<b>18</b>
7.1	Les messages SMTP contenant les fichiers de factures .....	18
7.1.1	Profil des messages SMTP .....	18
7.1.2	Constitution du message SMTP au format MIME à partir du fichier de factures .....	19
7.1.3	Structures du message SMTP MIME .....	21
7.2	Les messages SMTP contenant les ARL.....	25
7.2.1	Profil des messages SMTP .....	25
7.2.2	Structure du message SMTP .....	25
7.3	Les messages SMTP contenant les flux de Rejet / Signalement / Paiement .....	29
7.3.1	Profil des messages SMTP .....	29
7.3.2	Structure du message SMTP .....	29
7.4	Les messages SMTP contenant les rapports de réclamation.....	32
7.4.1	Profil des messages SMTP .....	32
7.4.2	Structures du message SMTP MIME .....	34
7.5	Les messages SMTP d'accusé de réception des rapports de réclamation .....	36
7.5.1	Profil des messages SMTP .....	36
7.5.2	Structures du message SMTP MIME .....	37
<b>8</b>	<b>Profil des messages test SMTP .....</b>	<b>39</b>
<b>9</b>	<b>Profil des messages de démonstration SMTP .....</b>	<b>41</b>
<b>10</b>	<b>Profil des messages de service SMTP du réseau .....</b>	<b>42</b>
10.1	Les messages SMTP indiquant un AR_P .....	42
10.1.1	Profil des messages SMTP .....	42
10.1.2	Structure des messages SMTP.....	42
<b>11</b>	<b>Profil des messages de service SMTP de l'Assurance Maladie .....</b>	<b>44</b>
11.1	Les messages SMTP indiquant une anomalie de structure SMTP.....	44
11.1.1	Profil des messages SMTP .....	44
11.1.2	Liste des codes rejets générés par les organismes d'Assurance Maladie Obligatoire et complémentaire .....	45
11.1.3	Structure du message SMTP .....	45
11.2	Les messages SMTP indiquant un fichier rejeté .....	48
11.2.1	Profil des messages SMTP .....	48

11.2.2	Liste des codes rejets générés par les organismes d'Assurance Maladie Obligatoire et complémentaire .....	48
11.2.3	Structure du message SMTP .....	49
11.3	Les messages SMTP indiquant une erreur de chiffrement .....	52
11.3.1	Profil des messages SMTP .....	52
11.3.2	Liste des codes rejets générés par les organismes d'Assurance Maladie .....	52
11.3.3	Structure du message SMTP .....	53
11.4	Description et format de la pièce jointe dans le cas d'anomalie de structure SMTP, de fichier rejeté ou d'erreur de chiffrement .....	56
11.4.1	Description du contenu du fichier joint .....	56
11.4.2	Composition du fichier joint .....	56
11.4.3	Exemple de pièce jointe vers le PS .....	57
<b>12</b>	<b>Profil des messages SMTP concernant les incréments DLOI .....</b>	<b>58</b>
12.1	Messages SMTP de demande d'incrément de dLOI .....	58
12.1.1	Profil des messages SMTP .....	58
12.1.2	Constitution du message SMTP signé .....	59
12.1.2.1	Premier format de signature S/MIME .....	59
12.1.2.2	Deuxième format de signature S/MIME .....	60
12.1.3	Signature du message .....	60
12.1.4	Structure du message SMTP signé .....	61
12.2	Message SMTP contenant le fichier d'incrément dLOI signé .....	64
12.2.1	Profil des messages SMTP .....	64
12.2.2	Structure du message SMTP .....	65
12.3	Message SMTP indiquant une impossibilité fonctionnelle (ARAN) .....	67
12.3.1	Profil des messages SMTP .....	67
12.3.2	Liste des codes retour générés .....	67
12.3.3	Structure du message SMTP .....	68
<b>13</b>	<b>Profil du message de service SMTP contenant les fichiers normés .....</b>	<b>70</b>
13.1	Profil des messages SMTP .....	70
13.2	Structure du message SMTP .....	71
13.3	Format des fichiers normés .....	74
<b>14</b>	<b>Profil des messages de service SMTP de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation .....</b>	<b>75</b>
14.1	Les messages SMTP indiquant une anomalie de structure SMTP .....	75
14.1.1	Profil des messages SMTP .....	75
14.1.2	Liste des codes rejets .....	76
14.1.3	Structure du message SMTP .....	77
14.2	Les messages SMTP indiquant un fichier rejeté .....	79
14.2.1	Profil des messages SMTP .....	79
14.2.2	Liste des codes rejets .....	79
14.2.3	Structure du message SMTP .....	80
14.3	Les messages SMTP indiquant une erreur de chiffrement .....	82
14.3.1	Profil des messages SMTP .....	82
14.3.2	Liste des codes rejets .....	82
14.3.3	Structure du message SMTP .....	83

## 1

## Présentation

L'architecture globale de l'envoi et de la réception des flux de facturation du système SESAM-Vitale est illustrée par la figure ci-après.



Cette figure intègre les différentes possibilités pour un PS d'utiliser les réseaux existants.

Les Professionnels de Santé transmettent les Feuilles de soins Electroniques nécessaires au remboursement à destination des organismes d'Assurance Maladie Obligatoire via un réseau tiers<sup>1</sup> de messagerie qui est obligatoirement relié au Réseau SESAM-Vitale. Le Réseau SESAM-Vitale est un réseau de messagerie basé sur les protocoles SMTP et TCP/IP.

Les Professionnels de Santé transmettent les Demandes de Remboursements Electroniques nécessaires au remboursement à destination des organismes d'Assurance Maladie Complémentaire soit directement par un réseau tiers<sup>1</sup>, soit via le Réseau SESAM-Vitale.

Le Poste de Travail du Professionnel de Santé peut récupérer dans sa boîte aux lettres des flux retour des organismes assurances Maladie qui sont non chiffrés (ARL, flux « Rejet/Signalement/Paiement » et messages de service correspondant à l'ensemble des factures du Professionnel de Santé, quel que soit le mode de saisie (Factures électroniques ou papier).

Les Professionnels de Santé transmettent les rapports de réclamation au CESI soit directement par un réseau tiers<sup>1</sup>, soit via le Réseau SESAM-Vitale.

<sup>1</sup> Ce qui nécessite le paramétrage libre de la configuration d'accès au réseau et aux serveurs de FAI standards.

---

## 2 Architecture du réseau

En fonction du choix fait par le Professionnel de Santé, une boîte aux lettres peut être associée à chaque situation d'exercice et de facturation et à l'opposition incrémentale ou à toutes les situations d'exercice et de facturation et à l'opposition incrémentale.

La boîte aux lettres du Professionnel de Santé gérée par un réseau tiers (FAI).

---

### 3 Conformité aux standards Internet

Les réseaux s'appuient sur les standards Internet décrits dans des « Request For Comments ».

Le chiffrement de pièce jointe est conforme à la RFC 5652.

Les certificats de clé publique des organismes destinataires sont conformes au RFC 2459 (X509 V3).

A ce titre, le Poste de Travail du Professionnel de Santé devra être conforme notamment avec les standards TCP/IP, ESMTP, MIME, POP3 et S/MIME.

Le mécanisme d'avis de non remise est conforme aux RFC 1891, 1893 et 1894.

Cette spécification technique est basée sur les travaux de l'IETF relatifs au transport par messagerie des flux EDI (cf. RFC 1767).

## 4 Nature des flux

Les flux SESAM-Vitale entre les Professionnels de Santé et les organismes d'Assurance Maladie sont actuellement constitués :

- des Feuilles de Soins Electroniques symbolisées par **FSE**,
- des Demandes de remboursements Electroniques symbolisées par **DRE**,
- des retours NOEMIE-PS comprenant les Accusés de Réception Logique (**ARL**) et les flux Rejet/Signalement/Paiement (**RSP**),
- des messages de service symbolisé par **SERVICE**.
- des rapports de réclamation symbolisés par **CESI**.

**Seuls les flux de FSE et de DRE, ainsi que les rapports de réclamation, sont chiffrés**, qu'il s'agisse de messages réels, de test ou de démonstration.

Les flux d'administration du système SESAM-Vitale sont actuellement constitués :

- des messages de fichiers de conventions et de regroupements normés, symbolisés par **CONV**,
- des fichiers concernant les incréments de la LOI, symbolisées par **dLOI**.

Le présent document présente les profils des messages réels, des messages test, des messages de démonstration et des messages de service.

- L'implémentation des spécifications relatives aux messages dits « réels », de « test », de « démonstration », et de « service » est requise pour l'obtention de l'agrément SESAM-Vitale.
- L'implémentation des spécifications relatives aux messages concernant les incréments dLOI est requise pour l'obtention de l'agrément SESAM-Vitale.

Les messages contenant la liste d'opposition ou les fichiers normés de conventions et de regroupement sont techniquement assimilés aux messages de services.

D'autres flux s'ajouteront à cette liste au fur et à mesure des évolutions du système SESAM-Vitale.



## 5 Compression

Le progiciel « Pharmacien » compresse obligatoirement les fichiers de factures (FSE et DRE) avant de les télétransmettre aux organismes d'assurance maladie obligatoire et complémentaire. Pour les autres catégories de progiciel de santé, la compression est fortement conseillée.

Le progiciel compresse obligatoirement le rapport de réclamation avant de le télétransmettre au CESI.

De même, le progiciel accepte les fichiers retour compressés des organismes d'assurance maladie obligatoire et complémentaire, car un Professionnel de santé qui télétransmet des flux compressés à une assurance maladie reçoit en retour de cet organisme des flux compressés. Mais le progiciel doit aussi savoir traiter la réception de flux non compressés.

Le principe de compression s'applique pour les flux à destination :

- Des organismes d'assurance maladie obligatoire et complémentaire, les flux contenant les factures, qu'elles soient réelles, de tests ou de démonstrations.
- Des Professionnels de Santé, les flux contenant les ARL, les R/S/P et les incréments dLOI de la liste d'opposition incrémentale (LOI).
- Du CESI (pour les rapports de réclamation).

### Impacts sur le profil des messages SMTP

Le champ « Content-Description » des messages SMTP possède un troisième sous-champ valorisé à « Z » qui indique la compression.

Exemple :

- Pour les flux à destination des organismes d'assurance maladie obligatoire, le champ « Content-Description » sera valorisé à « FSE/B2/Z ».

### Impacts sur la structure des messages SMTP

L'algorithme de compression à utiliser est référencé dans la RFC 1952 « GZIP file format specification version 4.3 » ou supérieure. Il peut notamment être implémenté en utilisant les fonctions de compression au format GZIP présentes dans la librairie publique ZLIB 1.1.3 (ou supérieure) disponible sur multi-plateformes (cf. <http://www.gzip.org/zlib/> pour disposer des spécifications techniques, des sources et des binaires pour les plateformes les plus utilisées).

### Particularité pour les messages SMTP liés à la liste d'opposition incrémentale

- Le fichier de demande envoyé par le Professionnel de Santé ne doit pas être compressé.
- Par contre, le fichier des incréments de la liste d'opposition (LOI) reçu par le Professionnel de Santé est toujours compressé, le champ « Content-Description » sera valorisé à « REPONSE/dLOI/Z »

## 6 Chiffrement de pièce jointe

### 6.1 Présentation

#### Contexte

Les évolutions contenues dans ce chapitre ont pour objectif :

- De décrire la mise en œuvre du chiffrement de pièce jointe lors des échanges entre le PS et l'assurance maladie, chiffrement qui vient en remplacement du chiffrement de transport qui était optionnel dans les versions précédentes du cahier des charges SESAM-Vitale 1.40.
- D'assurer ainsi la confidentialité des données patients (en dehors des données déjà chiffrées) échangées entre le PS et l'assurance maladie, dont le NIR, en conformité avec les exigences de la CNIL, tout en permettant aux OCT d'assurer la continuité des services offerts à leurs clients.

NB : la transmission des rapports de réclamation se fait directement vers le CESI, sans passer par les OCT.

#### Principes généraux du chiffrement

Le chiffrement de la pièce jointe contenant le fichier de lots de FSE ou de DRE transmis par messagerie se fait en utilisant :

- une clé AMO pour chiffrer le fichier de FSE à destination des AMO,
- une clé AMC pour chiffrer le fichier de DRE à destination des AMC,
- une clé OCT pour chiffrer le fichier à destination d'un OCT

Ce principe de chiffrement est illustré par le schéma suivant :

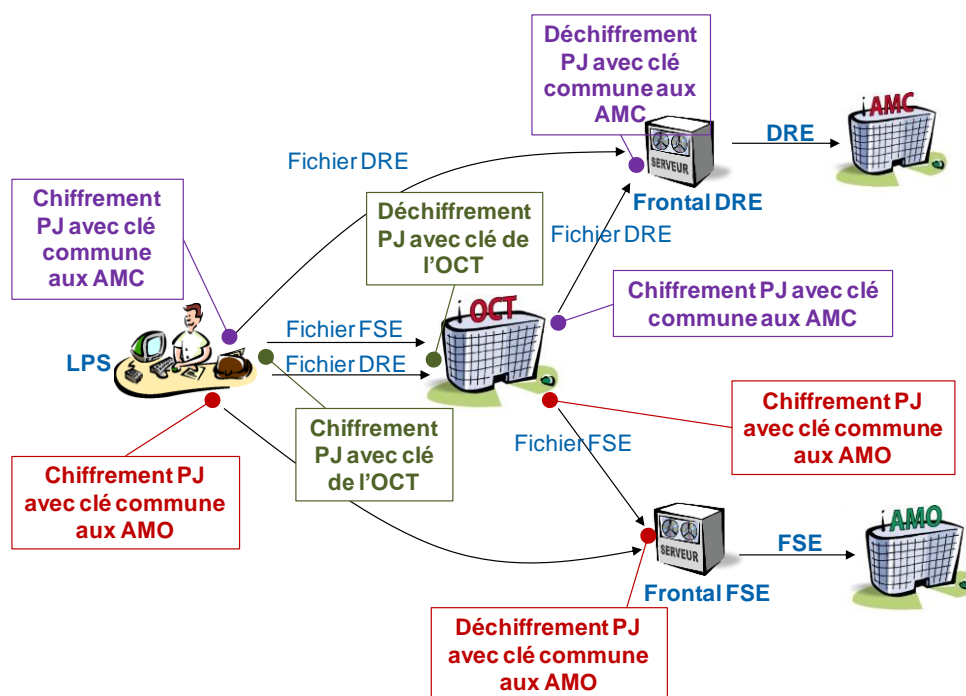


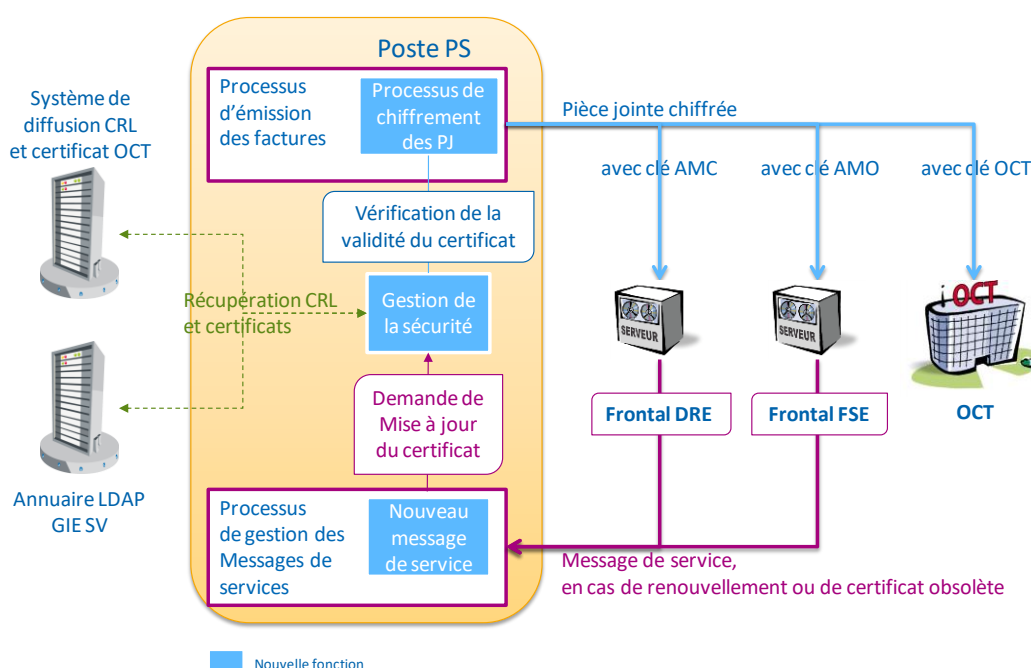
Figure 1 : Principe de chiffrement des pièces jointes

Le chiffrement de la pièce jointe s'applique également aux rapports de réclamation transmis par messagerie en utilisant une clé spécifique au CESI.

## Nouvelles fonctionnalités

La mise en œuvre du chiffrement de pièce jointe introduit les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Chiffrement de pièces jointes, comprenant les points suivants :
  - Vérification de la validité des certificats avant usage.
  - Chiffrement des PJ des messages avec le certificat AMO de l'IGC OSI (pour les FSE).
  - Chiffrement des PJ des messages avec le certificat AMC de l'IGC OSI (pour les DRE).
  - Chiffrement des PJ des messages avec le certificat OCT de l'IGC de l'OCT pour les flux à destination des OCT.
  - Chiffrement des PJ des rapports de réclamation avec le certificat CESI de l'IGC OSI.
- Gestion de la sécurité, comprenant les points suivants :
  - Stockage (en général dans un magasin de certificats) des 2 et/ou 3 certificats (AMO/AMC/CESI et/ou OCT) et d'au moins 2 à 4 autorités de certification (pour gérer l'autorité de l'assurance maladie et de l'OCT, ainsi que la période de migration vers une nouvelle AC lors des renouvellements).
  - Accès à l'annuaire LDAP du GIE SV pour la récupération des certificats et des Listes de Révocation de Certificats (CRL).
- Gestion de nouveaux messages de service :
  - Nouveaux messages de services envoyés par les frontaux de l'AM dans le cas de renouvellements/problèmes de certificats.



**Figure 2 : Nouvelles fonctionnalités à mettre en œuvre**

## 6.2 Chiffrement de la pièce jointe

### 6.2.1 Règles de gestion

L'émetteur chiffre le fichier logique ou la pièce jointe compressée en appliquant l'algorithme de chiffrement décrit ci-après (cf. §6.2.2).

Les certificats à utiliser doivent au préalable avoir été vérifiés selon la procédure décrite ci-après (cf. §6.2.3)

Les fichiers de FSE à destination des AMO doivent être chiffrés avec la clé AMO (certificat amo\_pj.reel@reel.rss.fr)

Les fichiers de DRE à destination des AMC doivent être chiffrés avec la clé AMC (certificat amc\_pj.reel@reel.rss.fr)

Les fichiers transmis à destination d'un OCT doivent être chiffrés avec la clé fournie par l'OCT destinataire.

Les fichiers de rapport de réclamation à destination du CESI doivent être chiffrés avec la clé du CESI (certificat cesi\_pj.reel@reel.rss.fr).

#### Impacts sur le profil des messages SMTP

Le champ « Content-Description » des messages SMTP possède un troisième sous-champ valorisé à « **K** » qui indique le chiffrement de pièce jointe.

Exemple :

- Pour les flux à destination des organismes d'assurance maladie obligatoire, le champ « Content-Description » sera valorisé à « FSE/B2/**K** » ou « FSE/B2/**ZK** » si la pièce jointe est également compressée.



#### **Cas particulier**

##### **[CP1] Flux de test ou flux de démonstration**

Les fichiers de FSE à destination des AMO doivent être chiffrés avec la clé AMO de test (certificat amo\_pj.test@test.rss.fr)

Les fichiers de DRE à destination des AMC doivent être chiffrés avec la clé AMC de test (certificat amc\_pj.test@test.rss.fr)

Le rapport de réclamation à destination du CESI doit être chiffré avec la clé du CESI (certificat cesi\_pj.test@test.rss.fr)

##### **[CP2] CRL présente mais périmée (date de validité dépassée)**

Le contrôle de non révocation des certificats se fait avec la CRL présente sur le poste et est non bloquant pour l'émission des flux SMTP.



#### **Cas d'erreur**

### **[CE1] Le certificat à utiliser est non valide**

Le processus s'arrête et ne peut être repris qu'une fois le certificat mis à jour (cf. §6.2.3)

### **[CE2] Absence d'une CRL sur le poste émetteur**

Le processus s'arrête et ne peut être repris qu'une fois la CRL installée sur le poste (cf. 6.3.3)

## **6.2.2 Modalité technique de chiffrement**

### **Description**

Le chiffrement d'un document possède les caractéristiques suivantes (basées sur la RFC 5652<sup>2</sup> - PKCS#7) :

1. le chiffrement du document s'effectue en utilisant l'algorithme AES 128 bits en mode CBC (clé de session de 128 bits) ;
2. la clé de session est chiffrée avec la clé publique RSA du destinataire du document (clé publique de 2048 bits) ;
3. les clés publiques sont certifiées, les certificats sont au format X509 V3.

Chaque document est chiffré à l'aide d'une clé de session qui elle-même est chiffrée à l'aide de la clé publique du destinataire du document. Cette clé publique est certifiée par une autorité de certification et est donc contenu dans le certificat correspondant.

Chaque résultat du chiffrement constitue le document sous forme « binaire » (pas d'encodage base 64 bits), auquel est ajoutée l'extension « .pkcs7 ».

### **Exemple**

L'exemple ci-après illustre une possibilité de mettre en œuvre le chiffrement d'un document en utilisant le produit OpenSource OpenSSL.

Dans cet exemple :

- le document à chiffrer est indiqué sous « NomDuFichierAChiffrer »
- le certificat contenant la clé publique du destinataire est indiqué sous « Certificat.pem<sup>3</sup> »

La commande permettant d'obtenir le chiffrement du document est la suivante :

```
« OpenSSL> cms -encrypt -in NomDuFichierAChiffrer -binary  
-aes-128-cbc -outform der -out NomDuFichierAChiffrer.pkcs7  
Certificat.pem »
```

## **6.2.3 Contrôle de validité des certificats**

### **Certificats assurance maladie**

Les certificats assurance maladie suivants sont utilisés pour chiffrer les fichiers transmis directement vers les frontaux de l'assurance maladie :

<sup>2</sup> <http://datatracker.ietf.org/doc/rfc5652/>

<sup>3</sup> Pour être utilisé avec OpenSSL, le certificat doit être mis au format « .pem »

- Un certificat AMO pour le chiffrement des fichiers de lots de FSE
- Un certificat AMC pour le chiffrement des fichiers de lots de DRE
- Un certificat CESI pour le chiffrement des fichiers de rapport de réclamation

L'AC utilisée est l'AC-FACTURATION de l'IGC OSI du GIE SESAM-Vitale.

Les certificats sont disponibles dans l'annuaire LDAP X500 à l'adresse suivante :

- `ldap://annuaire.sesam-vitale.fr/cn=xxx_pj.reel@reel.rss.fr,ou=AC-FACTURATION,ou=AC-SESAM-VITALE-2034,o=sesam-vitale,c=fr?userCertificate;binary`

où « `xxx_pj.reel@reel.rss.fr` » vaut :

- `amo_pj.reel@reel.rss.fr` pour le certificat AMO
- `amc_pj.reel@reel.rss.fr` pour le certificat AMC
- `cesi_pj.reel@reel.rss.fr` pour le certificat CESI

Le LPS doit vérifier que dans le certificat récupéré, l'extension « *SubjectAltName* » contient les libellés précédents.



### **Cas particulier**

#### **[CP1] Flux de test ou flux de démonstration**

Les certificats de tests ont pour libellés :

- `amo_pj.test@test.rss.fr` pour le certificat AMO
- `amc_pj.test@test.rss.fr` pour le certificat AMC
- `cesi_pj.test@test.rss.fr` pour le certificat CESI
  - Le certificat CESI de tests est disponible à l'adresse suivante :  
`ldap://annuaire.sesam-vitale.fr/cn=cesi_pj.test@test.rss.fr,ou=AC-FACTURATION-TEST,ou=AC-SESAM-VITALE-TEST-2034,o=sesam-vitale,c=fr`

---

### **Cas des PS utilisant les services d'un OCT**

Les fichiers doivent être chiffrés lors de leur transmission entre le PS et l'OCT avec un certificat fourni par l'OCT.

Les modalités de récupération de ce certificat et des éléments de sécurité associés (AC, CRL) sont de la responsabilité de l'OCT et ne sont pas décrites dans ce document.

---

### **Vérification du certificat**

Les vérifications à effectuer par le LPS sur un certificat sont les suivantes :

- contrôle de parenté (chaîne de confiance) du certificat<sup>4</sup>
- vérification de la validité de la chaîne de confiance (certificats des autorités intermédiaire et racine (ROOT))
- date de début et de fin de validité du certificat correcte (incluant la date du jour) ;
- certificat non révoqué (certificat non présent dans la liste de révocation des certificats) ;
- contrôle du nom du propriétaire du certificat.
- vérification du Key Usage (extension critique). Le Key Usage doit contenir
  - Digital Signature
  - KeyEncipherment
  - NonRepudiation

---

## Gestion de la CRL

Le LPS vérifie que le certificat n'est pas dans la liste de révocation avant de chiffrer les documents.

En cas de liste de révocation non présente, le LPS doit considérer le certificat comme non valide.

En cas de liste de révocation périmée sur le poste PS, la vérification du certificat doit se faire à partir de la liste présente sur le poste PS.

---

## 6.3 Administration des éléments de sécurité

---

### 6.3.1 Gestion des autorités de certification

Il est recommandé que le Professionnel de Santé puisse s'assurer de la mise à jour des autorités de certification.

Le LPS doit être en mesure de gérer au moins deux autorités de certification en parallèle pour assurer les périodes de migration d'une autorité vers une autre ou pour gérer l'autorité d'un OCT en plus de l'autorité de l'assurance maladie.

Ces autorités peuvent être mises à jour au travers des procédures de mise à jour du LPS, soit directement par le PS au travers de l'IHM du LPS.



Les modalités de récupération et d'installation d'une nouvelle autorité de certification sur le poste PS sont laissées à la discrétion de l'éditeur.

Les autorités utilisées pour certifier les certificats de l'assurance maladie sont les suivantes :

- AC de production
  - Certificat de l'AC-FACTURATION : ldap://annuaire.sesam-vitale.fr/cn=AC-FACTURATION,ou=AC-FACTURATION,ou=AC-SESAM-VITALE-2034,o=sesam-vitale,c=fr?cACertificate;binary

---

<sup>4</sup> Le certificat est signé par un certificat « intermédiaire » lui-même signé par un certificat « ROOT ».



- Certificat de l'AC-SESAM-VITALE-2034 : ldap://annuaire.sesam-vitale.fr/cn= AC-SESAM-VITALE-2034,ou=AC-SESAM-VITALE-2034,o=sesam-vitale,c=fr?cACertificate;binary

---

### 6.3.2 Gestion des certificats

---

#### Récupération du certificat

A une clé publique est associé un certificat, qui atteste que la clé publique est bien liée au destinataire. Ce certificat permet la vérification de la propriété d'une clé publique pour prévenir la contrefaçon des clés.

Une connexion à un annuaire public est nécessaire pour récupérer un nouveau certificat et l'intégrer dans l'annuaire local sur l'équipement informatique du LPS<sup>5</sup>. La récupération d'un certificat est nécessaire dans les cas suivants :

- initialement lorsque le LPS met en place la solution de chiffrement,
- par la suite, lorsque le certificat est périmé : le LPS récupère le nouveau certificat environ 15 jours avant la date de fin de validité,
- par la suite, lorsque le certificat est révoqué (en cas de clé privée dévoilée),
- sur réception d'un message de service chiffrement 4005, 4015 ou 4025.

---

#### Recommandations

Il est recommandé que les certificats utilisés sur l'équipement informatique du LPS soient stockés dans un magasin local, ceci afin d'éviter de surcharger inutilement les annuaires publics disponibles sur Internet.

Les certificats doivent être vérifiés avant leur enregistrement dans le magasin local (cf. §6.2.3)

Lors de la mise à jour d'un certificat dans ce magasin local, les anciens certificats correspondant au même destinataire doivent être supprimés.

---

### 6.3.3 Gestion de la CRL

---

#### Récupération de la CRL

L'adresse de récupération de la liste de révocation des certificats de l'AC-FACTURATION est disponible dans le champ du certificat « point de distribution de la liste de révocation des certificats » et est du type :

- ldap://annuaire.sesam-vitale.fr/cn=AC-FACTURATION,ou=AC-FACTURATION,ou=AC-SESAM-VITALE-2034,o=sesam-vitale,c=fr/certificateRevocationList

---

#### Vérification de la CRL

Les vérifications à effectuer par le LPS sur la CRL sont les suivantes :

- Vérification de la signature de la CRL par la bonne autorité de certification (AC)

---

<sup>5</sup> Plusieurs certificats **valides** peuvent être disponibles dans l'annuaire pour un même destinataire. Dans ce cas, l'équipement informatique doit être capable de récupérer le plus récent.



- Vérification de la date de validité de la CRL

## Recommandations

Les recommandations de récupération des CRLs reposent sur les principes suivants d'utilisation :

- **limitation du téléchargement** aux CRLs correspondant aux certificats susceptibles d'être acceptés par l'application ;
- **fréquence** de téléchargement des CRLs **en rapport avec la fréquence de publication** de celles-ci ;
- **variabilité des horaires de téléchargement** des CRLs lorsque celui-ci est automatisé (notamment pour que toutes les instances d'un même produit installé chez différents clients ne téléchargent pas les CRLs en même temps : prévoir par exemple un étalement de téléchargement « aléatoire » sur plusieurs heures) ;
- **limitation des durées de connexion** au temps nécessaire au téléchargement des CRLs (pas de maintien de session après un (ou une tentative de) téléchargement).

Le standard de référence décrivant le format des CRLs est le RFC 5280. Toutefois, la fréquence de publication est laissée libre à chaque IGC. Toute CRL contient obligatoirement la date/heure de la publication de la CRL suivante (extension nextUpdate) permettant ainsi à un vérificateur de récupérer la nouvelle CRL avant l'expiration de la CRL en cours.

La méthode suivante est recommandée pour assurer la bonne gestion de la CRL de l'AC-FACTURATION de l'assurance maladie sur l'équipement de l'émetteur des flux :

- Un chargement hebdomadaire est mis en place pour la CRL en exploitation. La CRL est publiée tous les jours approximativement à la même heure – vers 0h00. Le chargement peut donc commencer à partir de 2h00. La première requête doit être planifiée aléatoirement sur plusieurs heures (8 heures minimum) après 2h00 jusqu'à 22h00 (algorithme intégré dans le logiciel par son éditeur devant garantir qu'il y a une répartition de charge chez ses clients).
- S'il se produit un problème lors du chargement (*problème technique ou chargement de la même CRL*) :
  - relancer le chargement tous les jours selon les mêmes règles que précédemment,
  - si le problème persiste toujours, afficher un message d'alerte au Professionnel de Santé lui demandant de contacter le fournisseur de sa solution avant l'expiration de la CRL. Ce dernier doit analyser la source du problème et contacter si besoin le centre de service du GIE SESAM-Vitale.

## 7 Profil des messages réels SMTP

Ces profils sont susceptibles d'évoluer lors de la prise en compte de nouveaux flux de données SESAM-Vitale.

Le progiciel de Santé détermine que le flux à transmettre est réel à l'aide des données restituées par les Services SESAM-Vitale lors de la constitution des lots qui seront intégrés dans le fichier joint au message à transmettre. La donnée Type de flux en sortie de la fonction Formater Lot est restituée avec la même valeur pour tous les lots du fichier à transmettre. Lorsque cette valeur est 'R', le fichier à transmettre est un flux réel (cf. annexe 1-A, § 4.1).

### 7.1 Les messages SMTP contenant les fichiers de factures

Les messages SMTP contenant les fichiers de factures sont transmis au format MIME.

#### 7.1.1 Profil des messages SMTP

Les messages SMTP transmis par le Professionnel de Santé doivent respecter le format MIME.

Le progiciel du Professionnel de Santé doit également respecter ces formats lors de la procédure d'agrément.

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- un message SMTP contient un seul fichier tel que généré par le progiciel du Professionnel de Santé en utilisant le Module des services SESAM-Vitale<sup>6</sup> ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse du Professionnel de Santé émetteur du message SMTP (fournie lors de l'abonnement du PS au RSS ou à un réseau d'accès tiers)
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse de l'organisme d'Assurance Maladie récepteur du message SMTP :
  - Pour les organismes d'Assurance Maladie Obligatoire le champ destinataire ("To") est du type XYYYY@YYY.XX.rss.fr<sup>7</sup> où :
    - XX désigne le code grand régime ;
    - YYY désigne l'organisme destinataire (dédit à partir des règles spécifiées dans l'Annexe1-A0, groupe 1310) ;
  - Pour les organismes d'Assurance Maladie Complémentaire les éléments d'adressage sont fournis en sortie de la fonction « mise en lot » des Services SESAM-Vitale (Cf. annexe 1.A).
    - Cette fonction donne la partie droite et la partie gauche de @ ;

<sup>6</sup> Tous les fichiers reçus par les organismes d'Assurance Maladie doivent être obligatoirement constitués d'une seule en-tête de fichier, d'un ou plusieurs lots de factures électroniques de même type (DRE ou FSE) et d'une seule fin de fichier.

<sup>7</sup> Il est recommandé au progiciel du Professionnel de Santé de récupérer le couple XYYYY dans une donnée qui les contient déjà (ex : champ "numéro destinataire" de la fonction "Mise en forme en-tête et fin de fichier - cf. annexe 1-A).

- le champ relatif au sujet<sup>8</sup> du message SMTP ("Subject") contient la référence "SVvvvvvv<sup>9</sup> /exercice/compostage/nnnnn" pour les flux de FSE ou DRvvvvvv/exercice/compostage/nnnnn pour les flux de DRE, où :
  - SVvvvvvv (ou DRvvvvvv) est une chaîne de 8 caractères, où vvvvvv est représenté pour ce Cahier des Charges SESAM-Vitale par **140800**; La valeur **140800** est fournie par les API SSV en sortie de la fonction Formater Lot dans le champ 7 du groupe 13 pour un fichier de FSE et dans le champ 7 du groupe 93 pour un fichier de DRE.
  - « exercice »<sup>10</sup> contient le numéro émetteur correspondant au fichier transmis (cf. annexe 1 - fonction "Mise en forme en-tête et fin de fichier) ;
  - « compostage » est un champ obligatoire qui permet d'identifier de manière unique chaque message SMTP pour un émetteur donné (format fixe "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5)<sup>11</sup> ;
  - « nnnnn » est le nombre de FSE (ou de DRE) contenues dans le fichier inclus dans le message SMTP (chaîne de caractères numériques, format fixe aligné à droite ; par exemple : "00025") ;
  - le délimiteur entre chaque champ est le caractère "/" ;
- le champ relatif au type du contenu ("Content-Type") contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "Application/EDI-consent" ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "FSE/B2" pour les flux de FSE ou DRE/DR pour les flux de DRE ;
- Un avis de non-remise du message SMTP est systématiquement demandé au réseau de messagerie (RFC 1891, 1893 et 1894).<sup>12</sup>

### 7.1.2

#### Constitution du message SMTP au format MIME à partir du fichier de factures

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- un message SMTP contient un seul fichier tel que généré par le progiciel du Professionnel de Santé en utilisant le Module des services SESAM-Vitale<sup>13</sup> ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse du Professionnel de Santé émetteur du message SMTP (fournie lors de l'abonnement du PS à l'opérateur de messagerie)

<sup>8</sup> En cas de dysfonctionnement lors de l'échange des messages SMTP, ce champ peut servir à l'opérateur du RSS et au Professionnel de Santé à retrouver les messages égarés ou sources de problèmes (traçabilité). Il est donc recommandé au progiciel du Professionnel de Santé de le conserver et d'en permettre une restitution facile à l'utilisateur.

<sup>9</sup> Le contenu de cette référence est susceptible d'évoluer en fonction des nouvelles versions de Cahier des Charges SESAM-Vitale.

<sup>10</sup> Lorsque cette fonction existe, ce champ peut être utilisé pour le retrait sélectif des messages dans une boîte aux lettres.

<sup>11</sup> En cas de retransmission du même fichier, le champ compostage doit être différent du message SMTP précédent.

<sup>12</sup> Etant donné que le couple "Sujet du message" et "Champ expéditeur" identifie un message de façon unique sur le réseau, il est recommandé que les progiciels des Professionnels de Santé utilisent la valeur de l'attribut "Subject" pour l'attribut "ENVID".

<sup>13</sup> Tous les fichiers reçus par les organismes d'Assurance Maladie doivent être obligatoirement constitués d'une seule en-tête de fichier, d'un ou plusieurs lots de factures électroniques de même type (DRE ou FSE) et d'une seule fin de fichier.

- le champ destinataire ("To") contient l'adresse de l'organisme d'Assurance Maladie récepteur du message SMTP :
  - Pour les organismes d'Assurance Maladie Obligatoire le champ destinataire ("To") est du type `XXYYY@YYY.XX.rss.fr`<sup>14</sup> où :
    - XX désigne le code grand régime ;
    - YYY désigne l'organisme destinataire (dédit à partir de la table de correspondance fournie par le manuel de programmation et les données contenues en carte Vitale) ;
  - Pour les organismes d'Assurance Maladie Complémentaire les éléments d'adressage sont fournis en sortie de la fonction « mise en lot » des Services SESAM-Vitale (Cf. annexe 1.A).
    - Cette fonction donne la partie droite et la partie gauche de @ ;
- le champ relatif au sujet<sup>15</sup> du message SMTP ("Subject") contient la référence "SVvvvvvv<sup>16</sup>/exercice/compostage/nnnnn" pour les flux de FSE ou DRvvvvvv/exercice/compostage/nnnnn pour les flux de DRE, où :
  - SVvvvvvv (ou DRvvvvvv) est une chaîne de 8 caractères, où vvvvvv est représenté pour ce Cahier des Charges SESAM-Vitale par **140800**; La valeur **140800** est fournie par les API SSV en sortie de la fonction Formater Lot dans le champ 7 du groupe 13 pour un fichier de FSE et dans le champ 7 du groupe 93 pour un fichier de DRE.
  - « exercice »<sup>17</sup> contient le numéro émetteur correspondant au fichier transmis (cf. annexe 1 - fonction "Mise en forme en-tête et fin de fichier) ;
  - « compostage » est un champ obligatoire qui permet d'identifier de manière unique chaque message SMTP pour un émetteur donné (format fixe "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5)<sup>18</sup> ;
  - « nnnnn » est le nombre de FSE (ou de DRE) contenues dans le fichier inclus dans le message SMTP (chaîne de caractères numériques, format fixe aligné à droite ; par exemple : "00025") ;
  - le délimiteur entre chaque champ est le caractère "/" ;
- le champ relatif au type du contenu ("Content-Type") contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "Application/EDI-consent" ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "FSE/B2" pour les flux de FSE ou DRE/DR pour les flux de DRE ;

<sup>14</sup> Il est recommandé au progiciel du Professionnel de Santé de récupérer le couple XYYY dans une donnée qui les contient déjà (ex : champ "numéro destinataire" de la fonction "Mise en forme en-tête et fin de fichier - cf. annexe 1-A).

<sup>15</sup> En cas de dysfonctionnement lors de l'échange des messages SMTP, ce champ peut servir à l'opérateur de messagerie et au Professionnel de Santé à retrouver les messages égarés ou sources de problèmes (traçabilité). Il est donc recommandé au progiciel du Professionnel de Santé de le conserver et d'en permettre une restitution facile à l'utilisateur.

<sup>16</sup> Le contenu de cette référence est susceptible d'évoluer en fonction des nouvelles versions de Cahier des Charges SESAM-Vitale.

<sup>17</sup> Lorsque cette fonction existe, ce champ peut être utilisé pour le retrait sélectif des messages dans une boîte aux lettres.

<sup>18</sup> En cas de retransmission du même fichier, le champ compostage doit être différent du message SMTP précédent.

- Un avis de non-remise du message SMTP est systématiquement demandé au réseau de messagerie (RFC 1891, 1893 et 1894).<sup>19</sup>

---

### 7.1.3

#### Structures du message SMTP MIME

La structure du message SMTP doit être conforme aux formats SMTP et MIME. Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

---

<sup>19</sup> Etant donné que le couple "Sujet du message" et "Champ expéditeur" identifie un message de façon unique sur le réseau, il est recommandé que les progiciels des Professionnels de Santé utilisent la valeur de l'attribut "Subject" pour l'attribut "ENVID".

## Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur du PS
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire AMO ou AMC
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	<ul style="list-style-type: none"> <li>SVvvvxxx/exercice/compostage/nnnnn pour les flux de FSE</li> <li>DRvvvxxx/exercice/compostage/nnnnn pour les flux de DRE</li> </ul>
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version version = 1.0
		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature : <ul style="list-style-type: none"> <li>FSE : nature = FSE</li> <li>DRE : nature = DRE</li> </ul> norme : <ul style="list-style-type: none"> <li>FSE : norme = B2</li> <li>DRE : norme = DR</li> </ul>
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur du PS
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire OCT
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	<ul style="list-style-type: none"> <li>SVvvvxxx/exercice/compostage/nnnnn pour les flux de FSE</li> <li>DRvvvxxx/exercice/compostage/nnnnn pour les flux de DRE</li> </ul>
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version version = 1.0
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature : <ul style="list-style-type: none"> <li>FSE : nature = FSE</li> <li>DRE : nature = DRE</li> </ul> norme : <ul style="list-style-type: none"> <li>FSE : norme = B2</li> <li>DRE : norme = DR</li> </ul>
	LIGNE VIDE		O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	





## 7.2 Les messages SMTP contenant les ARL

### 7.2.1 Profil des messages SMTP

Le progiciel du Professionnel de Santé doit également respecter ces formats lors de la procédure d'agrément.

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- un message contient un seul fichier NOEMIE-PS (une seule référence 930) comprenant un ou plusieurs Accusés de Réception Logique ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse de l'organisme d'Assurance Maladie émetteur du message SMTP ;
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse du Professionnel de Santé récepteur du message SMTP ; l'adresse du Professionnel de Santé destinataire d'un message contenant un flux NOEMIE-PS est identique à l'adresse contenue dans le champ expéditeur du message contenant le fichier traité, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
- le champ relatif à l'identifiant original (« in-reply-to »), s'il est renseigné, contient la valeur du champ sujet (« subject ») du message SMTP correspondant contenant le fichier, initialement émis par le Professionnel de Santé et éventuellement d'autres caractères. Il convient donc de rechercher la valeur du champ « subject » sans se limiter à une simple comparaison de leurs valeurs. Dans ce cas, un message SMTP contenant des ARL ne se rapporte qu'à un seul message SMTP contenant un fichier.
- le champ relatif au sujet du message SMTP ("Subject") contient la référence "SV/exercice/compostage" pour les flux émis par les AMO (ou DR/exercice/compostage pour les flux émis par les AMC) où le champ exercice est identique à celui contenu dans le message correspondant au fichier, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
- le champ relatif au type du contenu ("Content-Type") contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "Application/EDI-consent" ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est :
  - "ARL/NOEMIE" pour les flux non compressés émis par les AMO ;
  - ARLDRE/NOEMIE pour les flux non compressés émis par les AMC ;
  - "ARL/NOEMIE/Z" pour les flux compressés émis par les AMO ;
  - ARLDRE/NOEMIE/Z pour les flux compressés émis par les AMC ;

Il est recommandé que le progiciel du Professionnel de Santé contrôle tous les messages contenant des ARL afin de détecter tout doublon éventuel de messages SMTP.

### 7.2.2 Structure du message SMTP

Les messages SMTP transmis au Professionnel de Santé respectent les formats SMTP et MIME.

Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

## Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:		
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur AM	
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire PS	
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-reply-to	Champ subject initial	
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID		
		Objet du message	O	Subject:	SV/exercice/compostage pour les flux émis par les AMO DR/exercice/compostage pour les flux émis par les AMC	
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version	version = 1.0
		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur	
LIGNE VIDE			O			

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
	[En-têtes]	Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/norme (fichier non compressé) nature/ norme/Z (fichier compressé) nature = ARL ou ARLDRE, norme = NOEMIE
			O		
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur AM
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire PS
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-reply-to	Champ subject initial
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	SV/exercice/compostage pour les flux émis par les AMO DR/exercice/compostage pour les flux émis par les AMC
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/norme (fichier non compressé) nature/ norme/Z (fichier compressé) nature = ARL ou ARLDRE, norme = NOEMIE

LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	

---

## 7.3 Les messages SMTP contenant les flux de Rejet / Signalement / Paiement

---

### 7.3.1 Profil des messages SMTP

Le progiciel du Professionnel de Santé doit également respecter ces formats lors de la procédure d'agrément.

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- un message contient un seul fichier NOEMIE-PS de Rejet/Paiement/Signalement (une seule référence hors référence 930) ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse de l'organisme d'Assurance Maladie émetteur du message SMTP ;
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse du Professionnel de Santé récepteur du message SMTP ; l'adresse du Professionnel de Santé destinataire d'un message contenant un flux Noémie-PS est identique à l'adresse contenue dans le champ expéditeur du message contenant le fichier traité, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
- le champ relatif au sujet du message SMTP ("Subject") contient la référence "SV/exercice/compostage" pour les flux émis par les AMO (ou DR/exercice/compostage pour les flux émis par les AMC) où le champ exercice est identique à celui contenu dans le message correspondant au fichier initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
- le champ relatif au type du contenu ("Content-Type") contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "Application/EDI-consent" ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est :
  - "RSP/NOEMIE" pour les flux non compressés émis par les AMO ;
  - "RSPDRE/NOEMIE" pour les flux non compressés émis par les AMC ;
  - "RSP/NOEMIE/Z" pour les flux compressés émis par les AMO ;
  - "RSPDRE/NOEMIE/Z" pour les flux compressés émis par les AMC.

Il est recommandé que le progiciel du Professionnel de Santé contrôle tous les messages contenant des fichiers "Rejet/Signalement/Paiement" afin de détecter tout doublon éventuel de messages SMTP.

---

### 7.3.2 Structure du message SMTP

Les messages SMTP transmis au Professionnel de Santé respectent les formats SMTP et MIME.

Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

## Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From: <i>adresse émetteur AMO</i>	
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To: <i>adresse destinataire PS</i>	
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject: <i>SV/exercice/compostage pour les flux émis par les AMO DR/exercice/compostage pour les flux émis par les AMC</i>	
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version: <i>version</i>	<i>version = 1.0</i>
		Type du contenu	O	Content-Type: <i>multipart/mixed;boundary=délimiteur</i>	
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type: <i>Type/Sous-type; paramètre</i>	<i>Type = Application Sous-type = EDI-consent</i>
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding: <i>Encodage</i>	<i>Encodage = BASE64</i>
		Description du contenu	O	Content-Description: <i>nature/norme (fichier non compressé) nature/norme/Z (fichier compressé)</i>	<i>nature = RSP ou RSPDRE norme = NOEMIE</i>
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From: <i>adresse émetteur AMO</i>	
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To: <i>adresse destinataire PS</i>	
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject: <i>SV/exercice/compostage pour les flux émis par les AMO DR/exercice/compostage pour les flux émis par les AMC</i>	
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version: <i>version</i>	<i>version = 1.0</i>
		Type du contenu	O	Content-Type: <i>Type/Sous-type; paramètre</i>	<i>Type = Application Sous-type = EDI-consent</i>
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding: <i>Encodage</i>	<i>Encodage = BASE64</i>
		Description du contenu	O	Content-Description: <i>nature/norme (fichier non compressé) nature/norme/Z (fichier compressé)</i>	<i>nature = RSP ou RSPDRE norme = NOEMIE</i>
LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	



## 7.4 Les messages SMTP contenant les rapports de réclamation

### 7.4.1 Profil des messages SMTP

Les messages SMTP transmis par le Professionnel de Santé doivent respecter le format MIME.

Le progiciel du Professionnel de Santé doit également respecter ces formats lors de la procédure d'agrément.

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- un message SMTP contient un seul fichier de rapport de réclamation ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse du Professionnel de Santé émetteur du message SMTP pour les rapports de réclamation,
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation à destination du CESI, récepteur du message SMTP : "cesi.rXX@cesi.rss.fr", où XX est égal au code région du lieu d'exercice du PS. Exemple : "cesi.r01@cesi.rss.fr". Les codes régions sont définis dans le Code Officiel Géographique de l'INSEE 2016. Pour les flux de test, l'adresse est la suivante : "cesi.test@cesi.rss.fr".
- le champ relatif au sujet<sup>20</sup> du message SMTP ("Subject") contient la référence "RRvvvvvv<sup>21</sup>/exercice/compostage" où :
  - RRvvvvvv est une chaîne de 8 caractères, où vvvvvv est représenté pour ce Cahier des Charges SESAM-Vitale par **140800** ; La valeur **140800** est fournie par les API SSV en sortie de la fonction Formater Lot dans le champ 7 du groupe 13 pour un fichier de FSE et dans le champ 7 du groupe 93 pour un fichier de DRE.
  - « exercice »<sup>22</sup> contient le Numéro de facturation du Professionnel de Santé ;
  - « compostage » est un champ obligatoire qui permet d'identifier de manière unique chaque message SMTP pour un émetteur donné (format fixe "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5)<sup>23</sup> ;
  - le délimiteur entre chaque champ est le caractère "/" ;
- le champ relatif au type du contenu ("Content-Type") contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "Application/EDI-consent" ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "CESI/XML/ZK" ;

<sup>20</sup> En cas de dysfonctionnement lors de l'échange des messages SMTP, ce champ peut servir à l'opérateur du RSS et au Professionnel de Santé à retrouver les messages égarés ou sources de problèmes (traçabilité). Il est donc recommandé au progiciel du Professionnel de Santé de le conserver et d'en permettre une restitution facile à l'utilisateur.

<sup>21</sup> Le contenu de cette référence est susceptible d'évoluer en fonction des nouvelles versions de Cahier des Charges SESAM-Vitale.

<sup>22</sup> Lorsque cette fonction existe, ce champ peut être utilisé pour le retrait sélectif des messages dans une boîte aux lettres.

<sup>23</sup> En cas de retransmission du même fichier, le champ compostage doit être différent du message SMTP précédent.



- Un avis de non-remise du message SMTP est systématiquement demandé au réseau de messagerie (RFC 1891, 1893 et 1894).<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> Etant donné que le couple "Sujet du message" et "Champ expéditeur" identifie un message de façon unique sur le réseau, il est recommandé que les logiciels des Professionnels de Santé utilisent la valeur de l'attribut "Subject" pour l'attribut "ENVID".

## 7.4.2 Structures du message SMTP MIME

La structure du message SMTP doit être conforme aux formats SMTP et MIME. Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

### Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date :	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From :	Adresse SMTP du PS pour la gestion des rapports de réclamation
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To :	Adresse destinataire
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject :	RRvvvvvv/exercice/compostage
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version :	version
		Type du contenu	O	Content-Type :	multipart/mixed;boundary=délimiteur
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type :	Type/ Sous-type; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding :	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description :	nature/ norme
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	Adresse SMTP du PS pour la gestion des rapports de réclamation
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	Adresse destinataire
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	RRvvvvvv/exercice/compostage
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version version = 1.0
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature / norme nature : • CESI norme : • XML compression / chiffrement : • ZK
LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	

## 7.5 Les messages SMTP d'accusé de réception des rapports de réclamation

### 7.5.1 Profil des messages SMTP

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- un message ne contient aucune pièce jointe ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse de l'infrastructure d'accueil<sup>25</sup> émetteur du message SMTP ;
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse du Professionnel de Santé récepteur du message SMTP ; cette adresse est identique à l'adresse contenue dans le champ expéditeur du message contenant le rapport de réclamation traité, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
- le champ relatif à l'identifiant original (« in-reply-to »), contient la valeur du champ sujet (« subject ») du message SMTP correspondant contenant le rapport de réclamation, initialement émis par le Professionnel de Santé.
- le champ relatif au sujet du message SMTP ("Subject") contient la référence "RR/exercice/compostage" où
  - le champ exercice est identique à celui contenu dans le message correspondant au fichier, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
  - le champ compostage contient la date et l'heure de création du message de retour au format "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5) ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "ARLRR".

<sup>25</sup> des rapports de réclamation à destination du CESI.

## 7.5.2 Structures du message SMTP MIME

Les messages SMTP transmis au Professionnel de Santé respectent les formats SMTP et MIME.

Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

### Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	Adresse de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation à destination du CESI
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	Adresse destinataire PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	RRvvvvvv/exercice/compostage
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version version = 1.0
		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
	Ligne vide Body part	Description du contenu	O	Content-Description:	nature ARLRR
			O		
		Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	Adresse de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation à destination du CESI
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	Adresse destinataire PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	RRvvvvvv/exercice/compostage
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature
LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	

## 8 Profil des messages test SMTP

Les progiciels des Professionnels de Santé devront obligatoirement être capables de générer des flux de tests ayant les caractéristiques définies ci-dessous.

Ce mode test correspond à l'élaboration de factures électroniques à partir de support Vitale et CPS de test.

Les profils des messages test se différencient des profils des messages réels par le contenu du champ "Content-Description".

Le progiciel de santé détermine que le flux à transmettre est de test à l'aide des données restituées par les Services SESAM-Vitale lors de la constitution des lots qui seront intégrés dans le fichier joint au message à transmettre. La donnée Type de flux en sortie de la fonction Formater Lot est restituée avec la même valeur pour tous les lots du fichier à transmettre. Lorsque cette valeur est 'T', le fichier à transmettre est un flux de test (cf. annexe 1-A, § 4.1).

Les messages SMTP dits de « test » diffèrent des flux dits « réels » par le contenu du champ "Content-Description" qui contient la nature et la norme de l'objet transporté selon les règles suivantes :

- Pour les flux à destination ou émis par les organismes d'assurances maladies obligatoires :

Type de message SMTP de test	Champ « Content-Description »	
	Pas de compression	Compression
Message SMTP de test contenant un fichier de lots de FSE	"FSETEST/B2/K " ;	"FSETEST/B2/ZK" ;
Message SMTP de test contenant les flux ARL	"ARLTEST/NOEMIE"	"ARLTEST/NOEMIE/Z"
Message SMTP de test contenant les flux R/S/P	"RSPTEST/NOEMIE"	"RSPTEST/NOEMIE/Z"

- Pour les flux à destination des organismes d'assurances maladies complémentaires :

Type de message SMTP de test	Champ « Content-Description »	
	Pas de compression	Compression
Message SMTP de test contenant un fichier de lots des DRE	"DRETEST/DR/K " ;	"DRETEST/DR/ZK" ;
Message SMTP de test contenant les flux ARL	"ARLDRETEST/NOEMIE"	"ARLDRETEST/NOEMIE/Z"
Message SMTP de test contenant les flux R/S/P	"RSPDRETEST/NOEMIE"	"RSPDRETEST/NOEMIE/Z"

- Pour les flux à destination du CESI :

Type de message SMTP de test	Champ « Content-Description »
Message SMTP de test contenant un fichier de rapport de réclamation	CESITEST/XML/ZK

Type de message SMTP de test	Champ « Content-Description »
Message SMTP de test contenant les flux d'accusé de réception des rapports de réclamation	ARLRRTTEST



## 9 Profil des messages de démonstration SMTP

Les progiciels des Professionnels de Santé devront obligatoirement être capables de générer des flux de démonstration ayant les caractéristiques définies ci-dessous.

Lors de l'utilisation d'un support Vitale de démonstration avec une CPS réelle, le progiciel du Professionnel de Santé doit reconnaître le support Vitale de démonstration sur la base des informations « code régime » et « code caisse » (01 et 999) et doit afficher au Professionnel de Santé qu'il est en train d'effectuer un flux de démonstration.

Les profils des messages utilisés dans le cadre de démonstration se différencient des profils des messages réels par le contenu du champ "Content-Description".

Le progiciel de santé détermine que le flux à transmettre est de démonstration à l'aide des données restituées par les Services SESAM-Vitale lors de la constitution des lots qui seront intégrés dans le fichier joint au message à transmettre. La donnée Type de flux en sortie de la fonction Formater Lot est restituée avec la même valeur pour tous les lots du fichier à transmettre. Lorsque cette valeur est 'D', le fichier à transmettre est un flux de démonstration (cf. annexe 1-A, § 4.1).

Les messages SMTP dits de « démonstration » diffèrent des flux dits « réels » par le contenu du champ "Content-Description" qui contient la nature et la norme de l'objet transporté selon les règles suivantes :

- Pour les flux à destination ou émis par les organismes d'assurances maladies obligatoires :

Type de message SMTP de démonstration	Champ « Content-Description »	
	Pas de compression	Compression
Message SMTP de démonstration contenant un fichier de FSE	"FSEDEMO/B2/K " ;	"FSEDEMO/B2/ZK" ;
Message SMTP de démonstration contenant les flux ARL	"ARLDEMO/NOEMIE"	"ARLDEMO/NOEMIE/Z"

- Pour les flux à destination ou émis par les organismes d'assurances maladies complémentaires :

Type de message SMTP de démonstration	Champ « Content-Description »	
	Pas de compression	Compression
Message SMTP de démonstration contenant un fichier de DRE	"DREDEMO/DR/K " ;	"DREDEMO/DR/ZK" ;
Message SMTP de démonstration contenant les flux ARL	"ARLDREDEMO/NOEMIE"	"ARLDREDEMO/NOEMIE/Z"

## 10 Profil des messages de service SMTP du réseau

Les règles définies ci-dessous ne s'appliquent que pour les messages en provenance de l'opérateur du réseau de messagerie.

### 10.1 Les messages SMTP indiquant un AR\_P

Le message de service dit « AR\_P » sera émis par l'opérateur de messagerie sur demande de l'assurance maladie lors d'une indisponibilité temporaire des serveurs de l'assurance maladie (cas de blocages exceptionnels).

Les messages SMTP respectent les formats SMTP et MIME.

#### 10.1.1 Profil des messages SMTP

- Il y a autant de messages SMTP que de fichiers générés
- Le champ expéditeur ("FROM") contient l'adresse du système de messagerie émetteur ;
- Le champ destinataire ("TO") contient l'adresse du Professionnel de Santé (ou de l'OCT) à l'origine du flux sauvegardé. (champ from du message d'origine)
- Le champ sujet ("subject ") contient la référence "AR\_P/XX/DDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDD"

Où

- AR\_P : est une chaîne constante
- XX : contient la valeur **SV** dans le cas d'un message initial de FSE et **DR** dans le cas d'un message initial de DRE (premier sous champ du subject d'origine)
- DDDDDD : est une chaîne, de longueur variable, contient l'adresse du destinataire du message d'origine (organisme AMO ou AMC).
- Le champ ("In-Reply-To ") contient le champ subject du message d'origine et éventuellement d'autres caractères. Il convient donc de rechercher la valeur du champ « subject » sans se limiter à une simple comparaison de leurs valeurs.
- Le champ relatif au type de contenu ("Content-Type") contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est ("Application/EDI-consent").
- Le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est :

**SERVICE/AR\_PROVISOIRE**

#### 10.1.2 Structure des messages SMTP

Les messages SMTP transmis au Professionnel de santé respectent les formats SMTP et MIME.

Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

### Message SMTP (single part)

EN-TETES	Dates	Date	O	<b>Date :</b>	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	<b>From :</b>	<i>adresse émetteur</i> adresse du système de messagerie
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	<b>To :</b>	<i>adresse destinataire</i> Adresse PS OCT
	Autres champs	Identifiant du message	O	<b>Message ID</b>	
		Objet du message	O	<b>Subject :</b>	<i>AR P/XX/DDD (n)</i> cf description ci-dessus
		Référence du message d'origine	O	<b>In-Reply-To</b>	Champ subject du message d'origine
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	<b>Mime-Version :</b>	<b>version</b> version = 1.0
		Type du contenu	O	<b>Content-Type :</b>	<b>Type/sous-Type</b> Application/EDI-consent
		Encodage du contenu	O	<b>Content-Transfer-Encoding :</b>	<i>Encodage</i> Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	<b>Content-Description :</b>	<i>nature/ norme</i> nature = SERVICE norme = AR_PROVISOIRE
Ligne vide			O		

## 11 Profil des messages de service SMTP de l'Assurance Maladie

Le progiciel du Professionnel de Santé doit également respecter ces formats lors de la procédure d'agrément.

Un message de service sera envoyé par les régimes d'Assurance Maladie, si dans le champ 'sujet' du message allé, est indiqué la référence « SVvvvvvv<sup>26</sup>/.. » pour les flux à destination des AMO ou « DRvvvvvv<sup>27</sup>/.. » pour les flux à destination des AMC. La valeur de la référence vvvvvv est fournie par les API SSV en sortie de la fonction « Formater\_Lot » dans le champ 7 du groupe 13 pour un fichier de FSE et dans le champ 7 du groupe 93 pour un fichier de DRE.

Un fichier trace<sup>28</sup> détaillant le motif du rejet est systématiquement joint aux messages de service. Ce fichier peut permettre aux éditeurs de progiciel de santé d'analyser l'incident avec l'aide du support technique du GIE SESAM-Vitale.

### 11.1 Les messages SMTP indiquant une anomalie de structure SMTP

#### 11.1.1 Profil des messages SMTP

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- le message contient une pièce jointe (Fiche détaillée de l'incident) ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse de l'organisme d'Assurance Maladie émetteur du message SMTP ;
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse du Professionnel de santé récepteur du message SMTP ; l'adresse du Professionnel de santé destinataire d'un message signalant une anomalie SMTP est identique à l'adresse contenue dans le champ expéditeur du message initialement transmis par ce même Professionnel de santé ;
- le champ relatif au sujet du message ("Subject") contient la référence "SV/exercice<sup>29</sup>/compostage/**code rejet**" pour les flux émis par les AMO et DR/exercice<sup>30</sup>/compostage/**code rejet**" pour les flux émis par les AMC ;
- le champ relatif à l'identifiant original ("In-Reply-To") contient le champ sujet du message initialement transmis par le Professionnel de Santé et éventuellement d'autres caractères. Il convient donc de rechercher la valeur du champ « subject » sans se limiter à une simple comparaison de leurs valeurs ;
- le champ relatif au type du contenu ("Content-Type") contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "Application/EDI-consent" ;

<sup>26</sup> Le contenu de cette référence est susceptible d'évoluer en fonction des nouvelles versions de Cahier des Charges SESAM-Vitale.

<sup>27</sup> Le contenu de cette référence est susceptible d'évoluer en fonction des nouvelles versions de Cahier des Charges SESAM-Vitale.

<sup>28</sup> Le descriptif complet de ce fichier trace est inclus dans la documentation des Fournitures SESAM-Vitale.

<sup>29</sup> Si ce champ est renseigné dans le message aller correspondant.

<sup>30</sup> Si ce champ est renseigné dans le message aller correspondant.

- le champ relatif à la description du contenu (« Content-Description ») contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est « SERVICE/REJET\_SMTP ».

### 11.1.2

### Liste des codes rejets générés par les organismes d'Assurance Maladie Obligatoire et complémentaire<sup>31</sup>

Code Rejet	Libellés
1010	Le fichier pièce jointe déclaré n'existe pas
1020	Pas de pièce jointe
1030	Plus d'une pièce jointe
1031	Mauvais format de compression pour la pièce jointe
1032	Chiffrement PJ : Content-Description indiquant un flux chiffré qui ne l'est pas
1040	Content- Type différent de "APPLICATION/EDI-consent"
1050	Content- Description inconnu ou non autorisé
1060	Sujet non conforme
1061	1er sous-champ inconnu ou non autorisé
1062	2 ième sous-champ du sujet absent ou de longueur différente de 14 caractères
1063	3 ème sous-champ du sujet absent ou de longueur différente de 19 caractères
1064	Date et heure compostage non valides
1065	4 ième sous-champ du sujet absent ou de longueur différente de 5 caractères
1066	4 ième sous-champ non numérique ou incohérent
1070	Sujet identique (message déjà transmis)
9999	autre erreur

### 11.1.3

### Structure du message SMTP

Les messages SMTP transmis au Professionnel de Santé respectent les formats SMTP et MIME.

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

<sup>31</sup> La liste des erreurs est non exhaustive.

## Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur AMO
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire PS
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To	Champ subject initial
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	SV/exercice/compostage/code rejet pour les flux émis par les AMO DR/exercice/compostage/code rejet pour les flux émis par les AMC
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
LIGNE VIDE		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme nature = SERVICE norme = REJET SMTP
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur AMO
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire PS
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To	Champ subject initial
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	SV/exercice/compostage/code rejet pour les flux émis par les AMO DR/exercice/compostage/code rejet pour les flux émis par les AMC
Champs de contenu		Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent

		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage	Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/norme	nature = SERVICE norme = REJET SMTP
LIGNE VIDE			O			
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER		

## 11.2 Les messages SMTP indiquant un fichier rejeté

### 11.2.1 Profil des messages SMTP

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- le message contient une pièce jointe (Fiche détaillé de l'incident) ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse de l'organisme d'Assurance Maladie émetteur du message SMTP ;
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse du Professionnel de santé récepteur du message SMTP ; l'adresse du Professionnel de santé destinataire d'un message contenant un fichier rejeté est identique à l'adresse contenue dans le champ expéditeur du message contenant le fichier traité, initialement transmis par ce même Professionnel de santé ;
- le champ relatif au sujet du message ("Subject") contient la référence "SV/exercice/compostage/**code rejet**" pour les flux émit par les AMO et DR/exercice/compostage/**code rejet**" pour les flux émit par les AMC ;
- le champ relatif au type du contenu ("Content-Type") contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "Application/EDI-consent" ;
- le champ relatif à l'identifiant original ("In-Reply-To") contient le champ sujet du message initialement transmis par le Professionnel de Santé et éventuellement d'autres caractères. Il convient donc de rechercher la valeur du champ « subject » sans se limiter à une simple comparaison de leurs valeurs ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "SERVICE/REJET\_FICHIER".

### 11.2.2 Liste des codes rejets générés par les organismes d'Assurance Maladie Obligatoire et complémentaire<sup>32</sup>

Code Rejet	Libellés
<b>2010</b>	<i>incohérence du marquage des flux</i>
<b>2011</b>	<i>flux réel contenant un numéro de facturation de test</i>
<b>2012</b>	<i>Marquage du type de facture et/ou du type de lot erroné</i>
<b>2020</b>	<i>marquage des flux incorrect</i>
<b>2030</b>	<i>erreur de séquençement dans les types B2</i>
<b>2040</b>	<i>Incohérence sur le numéro AMC</i>
<b>2110</b>	<i>T000 : type émetteur différent de TP, TE, SI ou OT</i>
<b>2111</b>	<i>T000 : numéro d'émetteur non numérique</i>
<b>2112</b>	<i>T000 : numéro d'émetteur différent du champ exercice</i>
<b>2113</b>	<i>T000 : type+numéro de destinataire inconnu pour ce frontal</i>

<sup>32</sup> La liste des erreurs est non exhaustive.



Code Rejet	Libellés
2114	<i>Pour FSE : T000 : application différente de TR et TO</i> <i>Pour DRE : T000 : application différente de 98 et 99</i>
2115	<i>T000 : identification du fichier non renseignée</i>
2116	<i>T000 : date de création du fichier pas au format date</i>
2117	<i>T000 : norme différente de IF, MK, OO, OY, PE, TA, LB, PH, FR, ER, CP, CS ou CT</i>
2118	<i>Pour FSE : T000 : version norme différente de B2</i> <i>Pour DRE : T000 : version norme différente de DR</i>
2119	<i>T000 : compactage différent de 0 et espace</i>
2120	<i>T000 : cryptage différent de 0 , 1 ou 1 espace</i>
2121	<i>T000 : champ longueur différent de 128</i>
2122	<i>T000 : numéro de destinataire non numérique</i>
2123	<i>T000 : Zone Mise en Œuvre Sécurité différent de 3 espaces</i>
2124	<i>T000 : incohérence de l'adresse destinataire avec le numéro destinataire renseigné dans le fichier B2</i>
2210	<i>T999 : type émetteur différent du type 000</i>
2211	<i>T999 : numéro émetteur différent du type 000</i>
2212	<i>T999 : type destinataire différent du type 000</i>
2213	<i>T999 : numéro destinataire différent du type 000</i>
2214	<i>T999 : application différente de celle du type 000</i>
2215	<i>T999 : identification du fichier différente de celle du type 000</i>
2216	<i>T999 : nombre d'enregistrements incorrect</i>
2217	<i>T999 : nombre de lots incorrect</i>
2218	<i>T999 : nombre d'enregistrement non numérique</i>
2219	<i>T999 : nombre de lots non numérique</i>
2300	<i>Pour la FSE : nombre de FSE incorrect par rapport au sous champ du sujet du message SMTP</i> <i>Pour la DRE : nombre de DRE incorrect par rapport au sous champ sujet du message SMTP</i>
3004	<i>date de création du lot non conforme</i>
9999	<i>autre erreur</i>

### 11.2.3 Structure du message SMTP

Les messages SMTP transmis au Professionnel de Santé respectent les formats SMTP et MIME.

Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

## Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur AMO
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire PS
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To	Champ subject initial
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	SV/exercice/compostage/code rejet pour les flux émis par les AMO DR/exercice/compostage/code rejet pour les flux émis par les AMC
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
LIGNE VIDE		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme nature = SERVICE norme = REJET_FICHIER
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur AMO
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire PS
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To	Champ subject initial
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	SV/exercice/compostage/code rejet pour les flux émis par les AMO DR/exercice/compostage/code rejet pour les flux émis par les AMC
Champs de contenu		Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent

		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage	Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/norme	nature = SERVICE norme = REJET_FICHIER
LIGNE VIDE			O			
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER		

## 11.3 Les messages SMTP indiquant une erreur de chiffrement

### 11.3.1 Profil des messages SMTP

Les règles suivantes s'appliquent à ces messages SMTP :

- le message contient une pièce jointe (Fiche détaillée de l'incident) ;
- le champ expéditeur (« *From* ») contient l'adresse de l'organisme d'assurance maladie émettrice du message SMTP ;
- le champ destinataire (« *To* ») contient l'adresse Professionnel de Santé destinataire du message SMTP ; l'adresse du destinataire d'un message signalant une erreur de chiffrement est identique à l'adresse contenue dans le champ expéditeur du message initialement transmis par ce Professionnel de Santé ;
- le champ relatif au sujet du message (« *Subject* ») contient la référence « SV/exercice<sup>33</sup>/compostage/code rejet » pour les flux émis par les AMO et DR/exercice/compostage/code rejet " pour les flux émis par les AMC ;
- le champ relatif à l'identifiant original (« *In-Reply-To* ») contient le champ sujet du message initialement transmis par le Professionnel de Santé et éventuellement d'autres caractères. Il convient donc de rechercher la valeur du champ « subject » sans se limiter à une simple comparaison de leurs valeurs ;
- le champ relatif au type du contenu (« *Content-Type* ») contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est « Application/EDI-consent ».
- le champ relatif à la description du contenu (« *Content-Description* ») contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est « SERVICE/REJET\_FICHER ».

### 11.3.2 Liste des codes rejets générés par les organismes d'Assurance Maladie<sup>34</sup>

Code Rejet	Libellés
4005	Pièce jointe chiffrée en erreur
4015	Pièce jointe chiffrée warning
4025	Pièce jointe non chiffrée

**Remarques importantes :**

**Le message 4005 indique la raison pour laquelle le flux n'a pas été déchiffré, le flux est donc rejeté.**

Le système d'accueil des flux de l'organisme d'assurance maladie n'arrive pas à déchiffrer le flux : en particulier, le certificat peut être révoqué au niveau du frontal de l'AM.

<sup>33</sup> Si ce champ est renseigné dans le message aller correspondant.

<sup>34</sup> La liste des erreurs est non exhaustive.

=> Le Professionnel de Santé doit réémettre le flux à l'identique en utilisant le bon certificat.

**Le message 4015 indique que le flux a été déchiffré mais qu'il existe un certificat plus récent.**

Le système d'accueil des flux de l'organisme d'assurance maladie a déchiffré le flux, mais le certificat est périmé. Ce message de service est un avertissement.

=> Le Professionnel de Santé devra utiliser le nouveau certificat dans ses prochaines télé-transmissions à l'organisme d'assurance maladie.

**Le message 4025 indique que le flux reçu n'était pas chiffré alors qu'il devait l'être obligatoirement.**

=> Le Professionnel de Santé doit réémettre le flux à l'identique en chiffrant la pièce jointe.

Avant toute intégration d'un nouveau certificat dans l'annuaire local, il convient de vérifier la validité du certificat (cf. §6.2.3), notamment en cas de changement d'autorité de certification, la nouvelle autorité devra être installée sur le poste (cf. §6.3.1) en préalable à toute intégration d'un nouveau certificat issu de cette autorité.

---

### 11.3.3 Structure du message SMTP

Les messages SMTP transmis au Professionnel de Santé respectent les formats SMTP et MIME.

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

## Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date :	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From : <i>adresse émetteur caisse gestionnaire</i>	
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To : <i>adresse destinataire Professionnel de Santé</i>	
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To <i>champ subject initial</i>	
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject :  SV/exercice/compostage/code rejet ou DR/exercice/compostage/code rejet	
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version :  version	version = 1.0
		Type du contenu	O	Content-Type :  multipart/mixed ;boundary=délimiteur	
LIGNE VIDE		O			

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type :	Type/ Sous-type ;paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding :	Encodage Encodage = BASE64
		Disposition du contenu	O	Content-Disposition:	nature = SERVICE norme = REJET_FICHIER
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date :		
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From :	adresse émetteur caisse gestionnaire	
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To :	adresse destinataire Professionnel de Santé	
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To	champ subject initial	
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID		
		Objet du message	O	Subject :	SV/exercice/compostage/code rejet Ou DR/exercice/compostage/code rejet	
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version :	version	version = 1.0
		Type du contenu	O	Content-Type :	Type/ Sous-type ;paramètre	Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding :	Encodage	Encodage = BASE64
		Disposition du contenu	O	Content-Disposition :		nature = SERVICE

					norme = REJET FICHIER
LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	

## 11.4 Description et format de la pièce jointe dans le cas d'anomalie de structure SMTP, de fichier rejeté ou d'erreur de chiffrement

### 11.4.1 Description du contenu du fichier joint

Ce fichier est au format ASCII, et comporte plusieurs rubriques, chacune de ces rubriques étant délimitée par un en-tête entre crochets.

Chacun des éléments d'une rubrique est composé d'une ligne constituée de 3 champs :

- Nom de l'élément.
- Séparateur : le signe égal =
- Le contenu proprement dit de l'élément.

Selon la cause du rejet, tous les champs ne sont pas renseignés. Dans ce cas, les champs vides sont absents du fichier de diagnostic du rejet.

### 11.4.2 Composition du fichier joint

Le fichier joint est composé des rubriques :

- 1 rubrique Fichier ;
- 1 rubrique Diagnostic.

#### Rubrique Fichier

Libellé	Signification	Présence pour rejet PS
[FICHIER]		O
DATE_REC	Date de réception	O
HEURE_REC	Heure de réception	O

#### Rubrique Diagnostic

Libellé	Signification	Présence pour rejet PS
[DIAG]		O
DATE_REJET	Date du rejet	O
HEURE_REJET	Heure du rejet	O
CODE_REJET	Tableau liste des codes rejets	O
LIB_REJET	Tableau liste des codes rejets	O
DESC_CHAMP	Description du champ erroné	O
VAL_CHAMP	Valeur du champ erroné	O
OFFSET	Position du champ erroné	O
TYPE_ENR	Type de l'enregistrement erroné	O



Libellé	Signification	Présence pour rejet PS
MOTIF	Motif de l'erreur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• non numérique</li> <li>• absent</li> <li>• incorrect</li> <li>• non au format</li> <li>• incohérent</li> </ul>	O

### 11.4.3 Exemple de pièce jointe vers le PS

[FICHER]

DATE\_REC=10/03/1999

HEURE\_REC=15:25:12

[DIAG]

DATE\_REJET=10/03/1999

HEURE\_REJET=15:25:15

CODE\_REJET=2110

LIB\_REJET= T000: type émetteur différent de TP,TE,SI,CP ou OT

DESC\_CHAMP=TypeEmet.

VAL\_CHAMP=RE

OFFSET=1223

TYPE\_ENR=000

MOTIF=incorrect

## 12 Profil des messages SMTP concernant les incréments dLOI

Ce chapitre s'adresse aux éditeurs développant des progiciels destinés aux catégories de Professionnels de Santé concernées par la liste d'opposition (cf. chapitre 4.2.6.3. relatif à la liste d'opposition dans ce Cahier des Charges SESAM-Vitale).

Dans le cas où le Professionnel de santé a recours à un organisme tiers (ex : Organisme Concentrateur Technique), les messages SMTP concernant les incréments dLOI de la liste d'opposition incrémentale seront transmis par cet organisme tiers.

Le Professionnel de Santé recevra le fichier des incréments de la liste d'opposition incrémentale obligatoirement compressé.

### 12.1 Messages SMTP de demande d'incrément de dLOI

Le progiciel envoie automatiquement et chaque jour une demande d'incrément (dLOI) dans un message SMTP signé.

#### 12.1.1 Profil des messages SMTP

Ces messages SMTP respectent le format MIME et l'extension S/MIME.

Le progiciel doit également respecter ce format lors de la procédure d'agrément.

Les règles suivantes s'appliquent à ces messages SMTP :

- le message contient une seule pièce jointe (la demande de dLOI) ;
- le champ expéditeur (« *From* ») contient l'adresse du Professionnel de Santé émetteur du message SMTP ;
- le champ destinataire (« *To* ») contient l'adresse de l'organisme destinataire du message SMTP (le distributeur d'opposition) ;
- le champ relatif au sujet du message (« *Subject* ») contient :
  - « LOI/compostage »
  - « compostage » est un champ obligatoire qui permet d'identifier de manière unique chaque message SMTP pour un émetteur donné (format fixe "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5)<sup>35</sup> ;
- le champ relatif au type du contenu (« *Content-Type* ») contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est « Application/EDI-consent ».
- le champ relatif à l'encodage du contenu (« *Content-Transfer-Encoding* ») contient l'encodage : la valeur de ce champ est « BASE64 » ;
- le champ relatif à la description du contenu (« *Content-Description* ») contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est « DEMANDE/dLOI ».
  - *Nature* : DEMANDE
  - *Norme* : dLOI

<sup>35</sup> En cas de retransmission du même fichier, le champ compostage doit être différent du message SMTP précédent.

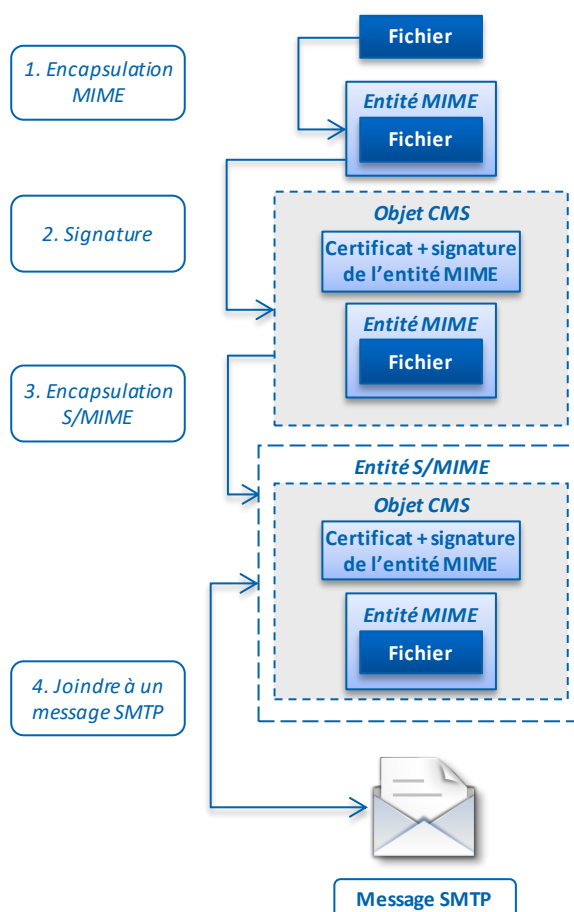
## 12.1.2 Constitution du message SMTP signé

Il existe deux formats de signature S/MIME.

Suivant les outils de signature utilisés sur le progiciel, l'un ou l'autre de ces formats peut être utilisé. Cf. RFC 2633.

### 12.1.2.1 Premier format de signature S/MIME

- (1) Le fichier de demande dLOI est encapsulé dans une entité MIME.
- (2) L'entité MIME est signée conformément à la RFC 2633 suivant le format application/pkcs7-mime with SignedData ; l'entité MIME signée (Algorithme de hachage SHA-1 et Algorithme de signature RSA) ainsi que le certificat de signature X509 sont regroupés dans un objet CMS.
- (3) L'objet CMS est encapsulé dans une entité S/MIME ; cette entité S/MIME a une structure « single part ».
- (4) L'entité S/MIME est attachée à un message SMTP. **Le message SMTP contient une et une seule entité S/MIME.**

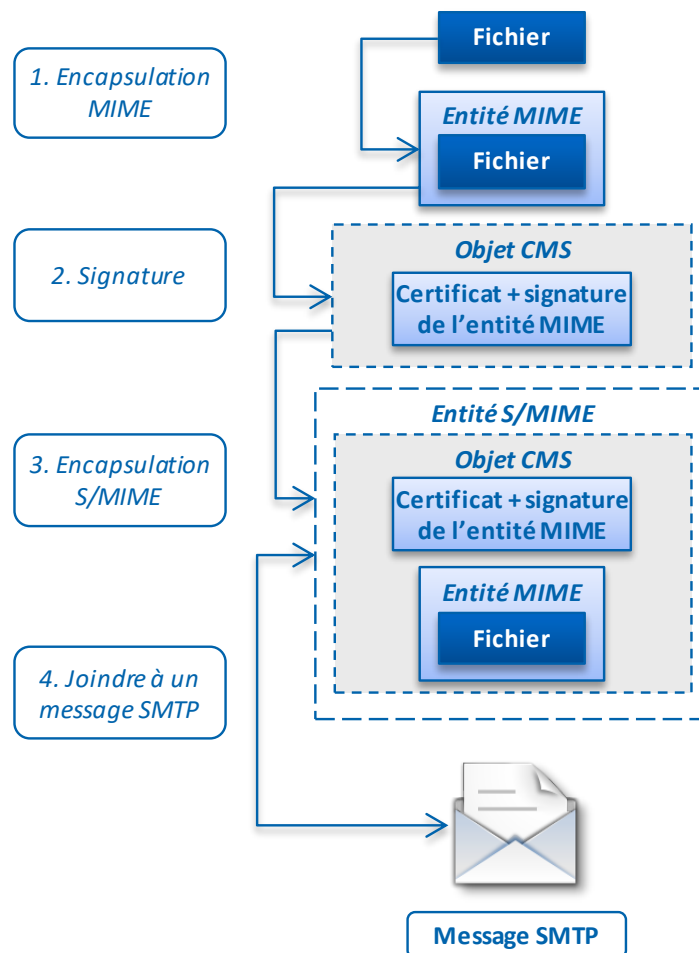


- le champ relatif au type du contenu (« *Content-Type* ») contient le type et le sous-type de l'objet transporté et les paramètres nécessaires ; les valeurs de ce champ sont :
  - *Content-Type* = application/pkcs7-mime
  - *smime-type* = signed-data
  - *name* = smime.p7m
- le champ relatif à l'encodage du contenu (« *Content-Transfer-Encoding* ») contient l'encodage : la valeur de ce champ est « BASE64 » ;

- le champ relatif à la disposition du contenu (« *Content-Disposition* ») contient :
  - *Content-Disposition* = attachment.
  - *Filename* = smime.p7m

### 12.1.2.2 Deuxième format de signature S/MIME

- (1) Le fichier de demande dLOI est encapsulé dans une entité MIME.
- (2) L'entité MIME est signée conformément à la RFC 2633 suivant le format Signing Using the multipart/signed ; la signature (Algorithme de hachage SHA-1 et Algorithme de signature RSA) ainsi que le certificat de signature X509 sont regroupés dans un objet CMS.
- (3) L'objet CMS est encapsulé dans une entité S/MIME avec le fichier de demande dLOI au format MIME ; cette entité S/MIME a une structure « multipart ».
- (4) L'entité S/MIME est attachée à un message SMTP. **Le message SMTP contient une et une seule entité S/MIME.**



### 12.1.3 Signature du message

Le progiciel doit signer le message de demande d'incrément à partir de la carte CPS seule du Professionnel de Santé. (seules les cartes CPS sont acceptées).

Pour cela, il est possible d'utiliser des outils OSM homologués par le GIP-CPS ou la librairie crypto (PKCS#11) du GIP CPS associée à une librairie de gestion des formats S/MIME (exemple en Java, librairie « bouncycastle », site web : <http://www.bouncycastle.org/>).

---

#### 12.1.4 Structure du message SMTP signé

La structure du message SMTP signée doit être conforme aux formats SMTP et S/MIME. Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

### Entité MIME contenant le fichier de demande de dLOI

Type de contenu	O	Content-Type : Type/Sous-type ;paramètre	Type = text Sous-type = plain
Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding : Encodage	Encodage = 7bit
	O		
Contenu du message	O	FICHIER	Description de la demande

### Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date :	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From : adresse émetteur Professionnel de Santé	
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To : adresse destinataire du distributeur d'opposition	
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject : dLOI/compostage	
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version : version	version = 1.0
		Type du contenu	O	Content-Type : Type/Sous-type ;paramètre	Content-Type = application/pkcs7-mime smime-type = signed-data name = smime.p7m
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding : Encodage	Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description : nature/norme	nature = DEMANDE norme = dLOI
		Disposition du contenu	O	Content-Disposition :	Content-Disposition = attachment Filename = smime.p7m
LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	OBJET signé (CMS) contenant le fichier demande de dLOI	

### Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date :	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From : adresse émetteur Professionnel de Santé	
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To : adresse destinataire du distributeur d'opposition	
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject : dLOI/compostage	

	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version : Version	version = 1.0
		Type du contenu	O	Content-Type : multipart/signed; protocol= application/pkcs7-signature; micalg = sha1;boundary=délimiteur	
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type : Type/ Sous-type ; paramètre	Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding : Encodage	Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description : nature/norme	nature = DEMANDE norme = dLOI
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	Description de la demande
	Délimiteur	Délimiteur	O	--DELIMITEUR--	
	[En-têtes]	Type de contenu	O	Content-Type : Type/ Sous-type ; paramètre	Content-Type = application/pkcs7-signature name = smime.p7s
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding : Encodage	Encodage = BASE64
		Disposition du contenu	O	Content-Disposition:	Content-Disposition = attachment Filename = smime.p7s
			O		
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	OBJET signé (CMS) contenant la signature du fichier de demande de dLOI	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## 12.2 Message SMTP contenant le fichier d'incrément dLOI signé

Le fichier d'incrément fourni en pièce jointe est signé par le distributeur d'opposition. Par contre, le message n'est pas signé par le distributeur d'opposition. Le fichier de dLOI est compressé.

La description du format du fichier est décrite dans l'annexe 6.

### 12.2.1 Profil des messages SMTP

Ces messages SMTP respectent le format MIME.

Le progiciel doit également respecter ces formats lors de la procédure d'agrément.

Les règles suivantes s'appliquent à ces messages SMTP :

- le message contient une seule pièce jointe (la dLOI) ;
- le champ expéditeur (« *From* ») contient l'adresse du distributeur d'opposition ;
- le champ destinataire (« *To* ») contient l'adresse<sup>36</sup> du Professionnel de Santé émetteur du message de demande de dLOI ;
- le champ relatif à l'identifiant original (« *In-Reply-To* ») contient le champ sujet du message initialement transmis par le Professionnel de Santé ;
- le champ relatif au sujet du message (« *Subject* ») contient la référence « dLOI/compostage »
  - « compostage » est un champ obligatoire qui permet d'identifier de manière unique chaque message SMTP pour un émetteur donné (format fixe "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5)<sup>37</sup> ;
- le champ relatif au type du contenu (« *Content-Type* ») contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est « Application/EDI-consent ».
- le champ relatif à l'encodage du contenu (« *Content-Transfer-Encoding* ») contient l'encodage : la valeur de ce champ est « BASE64 » ;
- le champ relatif à la description du contenu (« *Content-Description* ») contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est « REPONSE/dLOI ».
  - *Nature* : REPONSE
  - *Norme* : dLOI

Pour émettre des flux compressés, le champ « *Content-Description* » des messages SMTP possède un troisième sous-champ valorisé à « **Z** » qui indique la compression. « REPONSE/dLOI/Z ».

- *Compression* : Z

<sup>36</sup> L'adresse du destinataire du message est identique à l'adresse contenue dans le champ [bal\_LOI] du fichier de demande joint au message de demande initialement transmis par ce Professionnel de Santé.

<sup>37</sup> En cas de retransmission du même fichier, le champ compostage doit être différent du message SMTP précédent.



---

## 12.2.2 Structure du message SMTP

La structure du message SMTP doit être conforme aux formats SMTP et S/MIME. Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

### Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur du distributeur d'opposition
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire du PS
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To	Champ subject du message du PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	dLOI/compostage
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme/compression
LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER de dLOI signé	

### Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur du distributeur d'opposition
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire du PS
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To	Champ subject du message du PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	dLOI/compostage
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
			O		
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme/compression
					nature : REPONSE norme : dLOI compression =Z (obligatoire)
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER de dLOI signé	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## 12.3 Message SMTP indiquant une impossibilité fonctionnelle (ARAN)

Cette réponse est appelée «accusé de réception applicatif négatif».

### 12.3.1 Profil des messages SMTP

Ces messages SMTP respectent le format MIME.

Le progiciel doit également respecter la réception de ces formats lors de la procédure d'agrément.

Les règles suivantes s'appliquent à ces messages SMTP :

- le champ expéditeur (« *From* ») contient l'adresse de l'organisme destinataire du message SMTP (soit le distributeur d'opposition)
- le champ destinataire (« *To* ») contient l'adresse<sup>38</sup> du Professionnel de Santé destinataire du message SMTP ;
- le champ relatif à l'identifiant original (« *In-Reply-To* ») contient le champ sujet du message initialement transmis par le Professionnel de Santé ;
- le champ relatif au sujet du message (« *Subject* ») contient notamment « dLOI/compostage/code »
  - « *compostage* » est un champ obligatoire qui permet d'identifier de manière unique chaque message SMTP pour un émetteur donné (format fixe "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5)<sup>39</sup> ;
  - « *Code* »: le format est xxxx, la liste des codes retour est donnée dans le paragraphe suivant ;
- le champ relatif au type du contenu (« *Content-Type* ») contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est « Application/EDI-consent ».
- le champ relatif à l'encodage du contenu (« *Content-Transfer-Encoding* ») contient l'encodage : la valeur de ce champ est « BASE64 » ;
- le champ relatif à la description du contenu (« *Content-Description* ») contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est « REPONSE/ARAN ».
  - *Nature* : REPONSE
  - *Norme* : ARAN

### 12.3.2 Liste des codes retour générés

Code	Libellé
0100	Le délai est dépassé (nb de dLOI à envoyer trop important)

En cas de réception d'un code inconnu, le Poste de Travail doit le signaler au Professionnel de Santé.

<sup>38</sup> L'adresse du destinataire du message est identique à l'adresse contenue dans le champ [bal\_LOI] du fichier de demande joint au message de demande initialement transmis par ce Professionnel de Santé.

<sup>39</sup> En cas de retransmission du même fichier, le champ compostage doit être différent du message SMTP précédent.



Remarque :

D'autres cas fonctionnels d'impossibilité pourront être ajoutés dans l'avenir.

---

### 12.3.3

### Structure du message SMTP

La structure du message SMTP doit être conforme aux formats SMTP et S/MIME. Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur du distributeur d'opposition
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire du PS
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To	Champ subject du message du PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	dLOI/compostage/code
		Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
	Champs de contenu	Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/norme
LIGNE VIDE			O		

## Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur du distributeur d'opposition
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire du PS
	Champ référence	Identifiant du message initial	O	In-Reply-To	Champ subject du message du PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	dLOI/compostage/code
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
	[En-têtes]	Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/norme
			O		
	Ligne vide Body part	Contenu du message	O		
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## 13 Profil du message de service SMTP contenant les fichiers normés

Les messages SMTP transportant les fichiers de conventions et de regroupements normés respectent les formats SMTP et MIME ainsi que les règles suivantes.

Le progiciel du Professionnel de Santé doit également respecter ces formats lors de la procédure d'agrément.

### 13.1 Profil des messages SMTP

Les règles suivantes spécifiques s'appliquent à ce message SMTP :

- Ce message SMTP contient un seul fichier ;
- le champ expéditeur ("**From**") contient l'adresse de l'émetteur du message SMTP
- le champ destinataire ("**To**") contient l'adresse du Professionnel de Santé récepteur du message SMTP :
- le champ relatif au sujet du message SMTP ("**Subject**") contient la référence "**CONV/exercice/compostage/n**" où :
  - "**compostage**" est un champ obligatoire qui permet d'identifier de manière unique chaque message SMTP pour un émetteur donné (format fixe "AAAAMMJJHHMMSS" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2) ;
  - "**exercice**" ce champ est le même que celui utilisé dans les messages de factures et les ARL. Il permet ici d'identifier le Professionnel de Santé dans le cas où plusieurs Professionnels de Santé partagent la même BAL, il contient soit :
    - pour un Professionnel de Santé ou un établissement ou un centre de soins, le numéro d'identification facturation Professionnel de Santé et sa clé (9 caractères)<sup>40</sup>,
    - pour autres (sociétés civiles professionnelles, sociétés civiles de moyens), le N° est attribué par l'organisme d'assurance maladie, de préférence le numéro SIRET),
  - "**n**" est un champ qui peut prendre les valeurs suivantes :
    - "C " : cette valeur signifie qu'il y a un fichier de **convention** normé
    - "R " : cette valeur signifie qu'il y a un fichier de **regroupement** normé
    - le délimiteur entre chaque champ est le caractère "/" ;
- le champ relatif au type du contenu ("Content-Type") contient le type et le sous-type de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "Application/EDI-consent" ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "**SERVICE/FICHIER\_NORME**" pour les flux de fichiers normés ;

<sup>40</sup> Le champ « exercice » est défini sur 14 caractères dans tous les autres profils des messages de service SMTP. Dans un souci d'harmonisation des formats, le numéro d'identification du Professionnel de Santé est aussi cadré à droite du champ et complété sur 14 caractères avec des zéro à gauche :

Exemple : CONV/00000123456789/20080417070012/C

- le corps du message contient en pièce jointe un fichier.
  - Soit un fichier de convention normé seul,
  - Soit un fichier de regroupement normé seul.

---

## 13.2 Structure du message SMTP

Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

## Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	CONV/Exercice/Compostage/n
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-Consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme nature = SERVICE norme = FICHIER NORME
		Disposition du contenu	O	Content-Disposition:	Type ; paramètre Type = attachment paramètre = Filename=" nom du fichier de convention normé"
	Ligne vide Body part		O		
		Contenu du message	O	FICHIER	- Fichier de convention normé
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP (single part)

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	adresse émetteur
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	adresse destinataire
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	CONV/Exercice/Compostage/n
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre Type = Application



					Sous-type = EDI-Consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding: Encodage	Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description: nature/norme	nature = SERVICE norme = FICHIER_NORME
		Disposition du contenu	O	Content-Disposition: Type ;paramètre	Type = attachment paramètre = Filename=" nom du fichier normé"
LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	- Fichier de convention normé - Ou Fichier de regroupement normé

---

### 13.3 Format des fichiers normés

Le format des fichiers normés est spécifié dans l'annexe 3 du Cahier des Charges SESAM-Vitale.

Le format du nom des fichiers normés est également spécifié dans l'annexe 3 du Cahier des Charges SESAM-Vitale.

L'extension du fichier normé est « .csv ».

## 14 Profil des messages de service SMTP de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation

L'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation renvoie un message de service en cas d'alerte ou de rejet d'un message SMTP dont le champ 'sujet' contient la référence « RRvvvvvv<sup>41</sup>/.. ».

Une fiche détaillée de l'incident détaillant le motif de l'alerte ou du rejet est systématiquement jointe aux messages de service. Ce fichier peut permettre aux éditeurs de logiciel de santé d'analyser l'incident avec l'aide du support technique du GIE SESAM-Vitale. Une description de cette fiche est disponible dans le chapitre 11.4.

Pour les messages SMTP indiquant un AR\_P, cf. chapitre 10.

### 14.1 Les messages SMTP indiquant une anomalie de structure SMTP

#### 14.1.1 Profil des messages SMTP

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- le message contient une pièce jointe (Fiche détaillée de l'incident) ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse de l'infrastructure d'accueil<sup>42</sup> émetteur du message SMTP ;
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse du Professionnel de Santé récepteur du message SMTP ; cette adresse est identique à l'adresse contenue dans le champ expéditeur du message contenant le rapport de réclamation traité, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
- le champ relatif à l'identifiant original (« in-reply-to »), contient la valeur du champ sujet (« subject ») du message SMTP correspondant contenant le rapport de réclamation, initialement émis par le Professionnel de Santé.
- le champ relatif au sujet du message SMTP ("Subject") contient la référence "RR/exercice/compostage/code rejet" où
  - le champ exercice est identique à celui contenu dans le message correspondant au fichier, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
  - le champ compostage contient la date et l'heure de création du message de retour au format "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5) ;
  - le champ code rejet contient un code « ERR-SMTP-XXX » ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "SERVICE/REJET\_SMTP".

<sup>41</sup> Le contenu de cette référence est susceptible d'évoluer en fonction des nouvelles versions de Cahier des Charges SESAM-Vitale.

<sup>42</sup> des rapports de réclamation à destination du CESI.

## 14.1.2 Liste des codes rejets

Code Rejet	Libellés
1010	Le message reçu ne comporte aucune pièce jointe
1030	Le message reçu comporte plus d'une pièce jointe
1050	Champ de l'entête du message SMTP non conforme
1060	Champ de l'entête du message SMTP non conforme

NB : le code 1060 concerne le champ « subject » et le code 1050 concerne le champ « content-description ».

### 14.1.3 Structure du message SMTP

Les messages SMTP transmis au Professionnel de Santé respectent les formats SMTP et MIME.

Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

#### Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	Adresse de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation à destination du CESI
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	Adresse destinataire PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	RRvvvvvv/exercice/compostage/code rejet
		Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
	Champs de contenu	Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme
			O		
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	Adresse de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation à destination du CESI
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	Adresse destinataire PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	RRvvvvvv/exercice/compostage/code rejet
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme
LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	

## 14.2 Les messages SMTP indiquant un fichier rejeté

### 14.2.1 Profil des messages SMTP

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- le message contient une pièce jointe (Fiche détaillée de l'incident) ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse de l'infrastructure d'accueil<sup>43</sup> émetteur du message SMTP ;
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse du Professionnel de Santé récepteur du message SMTP ; cette adresse est identique à l'adresse contenue dans le champ expéditeur du message contenant le rapport de réclamation traité, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
- le champ relatif à l'identifiant original (« in-reply-to »), contient la valeur du champ sujet (« subject ») du message SMTP correspondant contenant le rapport de réclamation, initialement émis par le Professionnel de Santé.
- le champ relatif au sujet du message SMTP ("Subject") contient la référence "RR/exercice/compostage/code rejet" où
  - le champ exercice est identique à celui contenu dans le message correspondant au fichier, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
  - le champ compostage contient la date et l'heure de création du message de retour au format "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5) ;
  - le champ code rejet contient un code « ERR-... » (sauf « ERR-SMTP... » décrit dans le chapitre 14.1 et « ERR-CHIFR » décrit dans le chapitre 14.3) ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "SERVICE/REJET\_FICHIER".

### 14.2.2 Liste des codes rejets

Code Rejet	Libellés
1031	La pièce jointe n'a pas pu être décompressée
5000	La taille du rapport de réclamation transmis est trop grande
5001	Le rapport de réclamation transmis n'est pas au format XML
5002	Le format du rapport de réclamation transmis n'est pas conforme aux schémas XML (XSD) acceptés
5003	Le service CESI n'est pas ouvert pour la spécialité du PS émetteur
5004	Le rapport de réclamation n'a pas pu être converti au format PDF
5010	Le rapport de réclamation n'a pas pu être retransmis vers le CESI

<sup>43</sup> des rapports de réclamation à destination du CESI.

### 14.2.3 Structure du message SMTP

Les messages SMTP transmis au Professionnel de Santé respectent les formats SMTP et MIME.

Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

#### Message SMTP multipart

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	Adresse de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation à destination du CESI
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	Adresse destinataire PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	RRvvvvvv/exercice/compostage/code rejet
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
	[En-têtes]	Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme
			O		
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Épilogue	Épilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	



## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	Adresse de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation à destination du CESI
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	Adresse destinataire PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	RRvvvvvv/exercice/compostage/code rejet
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre Type = Application Sous-type = EDI-consent
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage Encodage = BASE64
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme nature = SERVICE norme = REJET_FICHIER
LIGNE VIDE			O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	

## 14.3 Les messages SMTP indiquant une erreur de chiffrement

### 14.3.1 Profil des messages SMTP

Les règles suivantes spécifiques à SESAM-Vitale s'appliquent à ces messages SMTP :

- le message contient une pièce jointe (Fiche détaillée de l'incident) ;
- le champ expéditeur ("From") contient l'adresse de l'infrastructure d'accueil<sup>44</sup> émetteur du message SMTP ;
- le champ destinataire ("To") contient l'adresse du Professionnel de Santé récepteur du message SMTP ; cette adresse est identique à l'adresse contenue dans le champ expéditeur du message contenant le rapport de réclamation traité, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
- le champ relatif à l'identifiant original (« in-reply-to »), contient la valeur du champ sujet (« subject ») du message SMTP correspondant contenant le rapport de réclamation, initialement émis par le Professionnel de Santé.
- le champ relatif au sujet du message SMTP ("Subject") contient la référence "RR/exercice/compostage/code" où
  - le champ exercice est identique à celui contenu dans le message correspondant au fichier, initialement transmis par ce même Professionnel de Santé ;
  - le champ compostage contient la date et l'heure de création du message de retour au format "AAAAMMJJHHMMSSxxxxx" constitué des données année(4), mois(2), jour(2), heure(2), minute(2), seconde(2), compteur (5) ;
  - le champ code contient un code rejet « ERR-CHIFR » ou un code d'alerte « WARN-CHIFR » ;
- le champ relatif à la description du contenu ("Content-Description") contient la nature et la norme de l'objet transporté ; la valeur de ce champ est "SERVICE/REJET\_FICHER".

NB1 : le code rejet « ERR-CHIFR » indique un rejet du fichier.

NB2 : le code d'alerte « WARN-CHIFR » indique que le fichier est accepté.

### 14.3.2 Liste des codes rejets

Code Rejet	Libellés
4005	La pièce jointe n'a pas pu être déchiffrée
4015	Le rapport de réclamation est correct et a bien été transmis. La pièce jointe a été chiffrée avec un certificat obsolète (il existe un certificat plus récent à utiliser)

<sup>44</sup> des rapports de réclamation à destination du CESI.

### 14.3.3 Structure du message SMTP

Les messages SMTP transmis au Professionnel de Santé respectent les formats SMTP et MIME.

Deux types de structure peuvent être utilisés : la structure "multipart" et la structure "single part".

Légende :

- O : le champ est obligatoire ;
- F : le champ est facultatif.

#### Message SMTP multipart

EN-TÊTES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	Adresse de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation à destination du CESI
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	Adresse destinataire PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	RRvvvvvv/exercice/compostage/code rejet ou code d'alerte
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	multipart/mixed;boundary=délimiteur
LIGNE VIDE			O		

BODY PART	Préambule	Préambule	F	TEXTE QUELCONQUE	
	Délimiteur [En-têtes]	Délimiteur	O	--DELIMITEUR	
		Type de contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme
	Ligne vide		O		
	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	
	Délimiteur final	Délimiteur final	O	--DELIMITEUR--	
	Epilogue	Epilogue	F	TEXTE QUELCONQUE	

## Message SMTP single part

EN-TETES	Dates	Date	O	Date:	
	Champs expéditeur	Adresse de l'expéditeur du message	O	From:	Adresse de l'infrastructure d'accueil des rapports de réclamation à destination du CESI
	Champs destinataire(s)	Adresse du destinataire du message	O	To:	Adresse destinataire PS
	Autres champs	Identifiant du message	O	Message ID	
		Objet du message	O	Subject:	RRvvvvvv/exercice/compostage/ code rejet ou code d'alerte
	Champs de contenu	Version de MIME utilisée	O	Mime-Version:	version
		Type du contenu	O	Content-Type:	Type/ Sous-type ; paramètre
		Encodage du contenu	O	Content-Transfer-Encoding:	Encodage
		Description du contenu	O	Content-Description:	nature/ norme
	LIGNE VIDE		O		
BODY PART	Body part	Contenu du message	O	FICHIER	

(Page laissé intentionnellement vide.)