

sesam-vitale



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

25 ans après, au cœur de la transformation numérique en santé

son maire

Directrice de la publication : Carole Fongue-Kayser

Rédaction : Olivier Juret

Design graphique : François Lericheux

Photographies : Robin Larroque et David Toublanc

- 6 UNE HISTOIRE MARQUÉE PAR L'INNOVATION
- 10 AU COEUR DES ÉCHANGES AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ
- 18 ACTEUR DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN SANTÉ
- 26 L'ACTIVITÉ 2018 EN CHIFFRES





Pierre ALBERTINI
Président

Jacques de VARAX
Directeur Général

Ce rapport annuel donne un aperçu vivant des nombreux nouveaux services et enjeux pour lesquels les membres et les équipes du GIE SESAM-Vitale se sont mobilisés en 2018.

Nous mesurons le chemin parcouru depuis la création du GIE SESAM-Vitale il y a 25 ans. La dématérialisation des échanges s'est installée à grande échelle dans le paysage de la santé, des milliards de données sont échangées, la sécurité est maîtrisée, le tiers payant progresse, un tissu d'entreprises innovantes s'est développé autour du noyau de services SESAM-Vitale, accompagnant les besoins en outils métiers et solutions de mobilité. Enfin, les patients et les professionnels de santé ont largement acquis les réflexes d'usage.

Notre structure a grandi comme un lieu d'échanges privilégiés entre les régimes obligatoires et les organisations de complémentaires santé, comme un opérateur et un interlocuteur de référence pour les industriels du secteur avec lesquels a été établi un partenariat solide, dans la confiance et le respect du droit de la concurrence.

Le GIE SESAM-Vitale s'inscrit aujourd'hui pleinement dans la dynamique d'« *accélération du virage numérique* » impulsée par l'État. Pour le compte de ses membres, il apportera ce qui a fait le succès des dernières années : en particulier la confiance (« *Accélérateur d'échanges de confiance* »), la capacité à maintenir un savoir-faire de haut niveau en matière de sécurité et de systèmes d'information des professionnels de santé, et enfin la vision globale du terrain.

Pour 2019, au-delà de l'accompagnement des services les plus stratégiques (*Dossier Médical Partagé, e-prescription, télémedecine, 100% Santé*), l'expérimentation de l'appli carte Vitale sur smartphone sera bien sûr une étape clé.



UNE HISTOIRE MARQUÉE PAR L'INNOVATION

Acteur majeur des systèmes d'information en santé depuis 1993, le GIE SESAM-Vitale a contribué au développement de certaines des innovations les plus marquantes du système de santé français.

Les moments clés du GIE SESAM-Vitale

1993

Création du GIE SESAM-Vitale qui se voit confier l'étude, la conception, la mise en œuvre et la promotion du Système Électronique de Saisie de l'Assurance Maladie.



1998

Déploiement national de la **carte Vitale** en parallèle à la Carte de Professionnel de Santé (CPS) conçue par le GIP-CPS.



2000

Les **complémentaires santé** rejoignent le GIE SESAM-Vitale, qui devient le point de communication privilégié entre les Assurances Maladie Obligatoires (AMO) et Complémentaires (AMC).

2001

Lancement des **premières solutions de mobilité** pour les professionnels de santé avec les lecteurs SESAM-Vitale portables en visite (TLA).

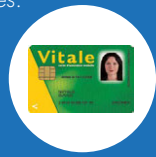


2004

Naissance du **Réseau SESAM-Vitale (RSV)** pour l'acheminement des Feuilles de Soins Électroniques (FSE), des Demandes de Remboursement Électronique (DRE) et des flux de mise à jour des cartes Vitale, puis SCOR à partir de 2013.

2007

Nouvelle génération de carte avec la **Vitale 2**, qui affiche la photographie de l'assuré et bénéficie de mécanismes de sécurité renforcés.



2008

Le cap du **milliard de Feuilles de Soins Électroniques** télétransmises en un an est franchi.

2010

Apparition des services en ligne avec **Historique des Remboursements (HR)**, service fondamental d'aide à la prescription.



2013

Lancement de la réflexion autour de la nouvelle génération de **solutions en mobilité** en faveur des professionnels de santé via les smartphones et les tablettes.

2014

Dématérialisation des ordonnances : la barre des 100 000 professionnels de santé utilisateurs est atteinte.



2016

Lancement des travaux de l'**appli carte Vitale**, solution dématérialisée d'identification et d'authentification de l'assuré en complément de la carte Vitale.



2018

Généralisation du Dossier **Médical Partagé (DMP)**, brique essentielle dans le cadre de la transformation numérique en santé.



Les 20 ans du déploiement national de la carte Vitale



La carte Vitale a officiellement vu le jour en avril 1998. En un an, 39 millions de ces cartes à puce vertes capables d'assurer l'identification numérique de son titulaire et de contenir les données relatives à sa couverture maladie, seront produites et déployées par le GIE SESAM-Vitale. Depuis mai 2007, cette première version laisse peu à peu sa place à la carte Vitale 2, qui affiche la photographie de l'assuré et bénéficie de mécanismes de sécurité renforcés.

3,6
millions

Le nombre de cartes Vitale que le GIE SESAM-Vitale a produites en 2018, que ce soit pour remplacer celles perdues et volées, ou pour équiper les assurés fêtant leurs 16 ans.

20
ans



« La carte Vitale est aujourd'hui au cœur de la sécurisation des services dans le domaine de la santé : la facturation, l'historique des remboursements, la déclaration du médecin traitant, la saisie d'un avis d'arrêt de travail, ou encore l'ouverture du Dossier Médical Partagé. »

Michel Venet, directeur de l'identité numérique au GIE SESAM-Vitale.

Les 20 ans de la première «FSE Frontal»

C'est en novembre 1998 que transitait avec succès la toute première Feuille de Soins Électronique dite « Frontal ». Pour le compte des régimes d'Assurance Maladie Obligatoire et dans un objectif de mutualisation des moyens et de cohérence des traitements, le GIE SESAM-Vitale avait été chargé de développer un serveur de collecte et de traitement des FSE. La télétransmission amorçait sa généralisation.



C'est le **nombre total de FSE reçues via le Frontal de facturation développé il y a 20 ans** par le GIE SESAM-Vitale. En évolution permanente, le frontal comprend aujourd'hui quelque 1 600 fichiers et 330 000 lignes de code.

16
milliards

« *Le Frontal du GIE SESAM-Vitale continue de jouer un rôle fondamental dans le système de santé. Et pourtant, en 20 ans, de nombreux nouveaux besoins sont apparus, notamment autour des établissements de santé et des Assurances Maladie Complémentaires.* »

Christian Motais, chef de projet au GIE SESAM-Vitale.



20
ans



AU CŒUR DES ÉCHANGES AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

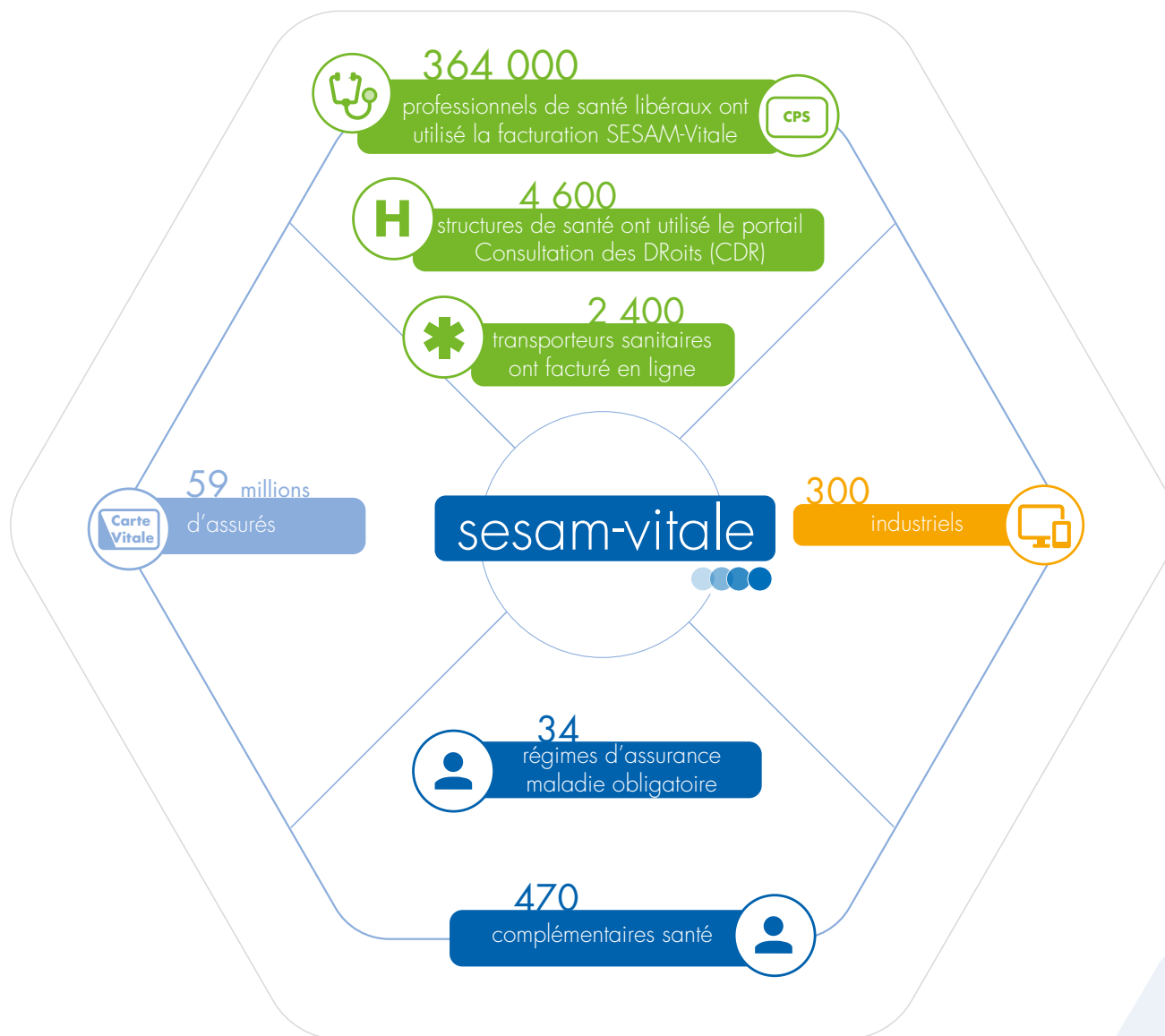
Acteur central des échanges sécurisés entre assurances maladie et professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale assure l'interopérabilité, la simplicité d'usage et la cohérence des solutions communes et spécifiques déployées auprès des professionnels de santé.

Les membres financeurs du GIE SESAM-Vitale

Entreprise de maîtrise d'œuvre dans le domaine des technologies de l'information, le GIE SESAM-Vitale est financé par ses membres : les grandes organisations d'assurance maladie obligatoire et les fédérations de complémentaire santé.



Notre écosystème



Une relation privilégiée avec 300 industriels

Entre le maintien des solutions existantes et le développement des solutions d'avenir, le GIE SESAM-Vitale est amené à échanger quotidiennement avec des entreprises aux activités diverses, notamment en tant qu'interlocuteur de référence des industriels fournisseurs de solutions numériques aux professionnels de santé.



Nos temps forts 2018

Janvier

Publication des **études de marché** des industriels pour les professionnels de santé libéraux et pour les établissements de santé.

Février

Diffusion du nouveau référentiel visant à renforcer la sécurité des données véhiculées entre les équipements de **téléme à jour des cartes Vitale** et les assurances maladie.

Mars

La première **Rencontre Industriels** de l'année est consacrée aux éditeurs de logiciels pour établissements de santé. Les rendez-vous de juin et novembre sont dédiés aux éditeurs et équipementiers pour professionnels de santé libéraux.

Juillet

La barre des 50% de professionnels de santé libéraux équipés d'un logiciel intégrant **ADRi (Acquisition des DRoits intégrée)** est franchie durant l'été.

Août

Après une première autorisation sur le périmètre Médecin en juin, c'est pour les Auxiliaires Médicaux qu'un éditeur de logiciels est autorisé pour les téléservices Identification des Droits du Bénéficiaire et Calcul en Ligne Complémentaire nécessaires au **Tiers Payant Complémentaire**.

Septembre

Premier agrément délivré pour l'avenant 18 au cahier des charges SESAM-Vitale, qui rend techniquement possible la facturation des **actes de télémedecine**.

ENJEUX



Cohérence d'ensemble
et interopérabilité



Sécurisation des
échanges



Simplicité d'usage
pour les professionnels
de santé

Avril

Diffusion de spécifications de facturation en « Appel à commentaires » auprès des éditeurs de logiciels pour cliniques privées afin de fixer les **règles de facturation de l'activité MCO** (Médecine, Chirurgie, Obstétrique et Odontologie).

Mai

Première mise à jour de la liste des logiciels compatibles avec les nouvelles Cartes de Professionnel de Santé (CPS) qui, à partir du 1^{er} juillet, intègrent un certificat relevant de la nouvelle **Infrastructure de Gestion de Clés (IGC Santé)** de l'ASIP Santé.

Juin

Mise à disposition auprès des éditeurs de logiciels pour médecins du package d'implémentation d'**ATMPi**, le nouveau téléservice de création et de transmission en ligne des certificats d'Accident du Travail et de Maladie Professionnelle. Deux éditeurs seront autorisés d'ici fin 2018.

Octobre

Début de l'expérimentation de la nouvelle version de **DiagAM**, le logiciel de diagnostic et de mise à jour des composants installés sur les postes de travail des professionnels de santé.

Novembre

Déploiement du **Dossier Médical Partagé** pour lequel le GIE SESAM-Vitale a accompagné les éditeurs de logiciels afin d'assurer la compatibilité avec les outils informatiques des professionnels de santé.

Décembre

Mise en ligne du **nouveau site web** du GIE SESAM-Vitale, imaginé de manière à renforcer sa dimension de référence pour les fournisseurs de solutions informatiques aux professionnels de santé.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

MISSIONS



Identité
numérique
& sécurité

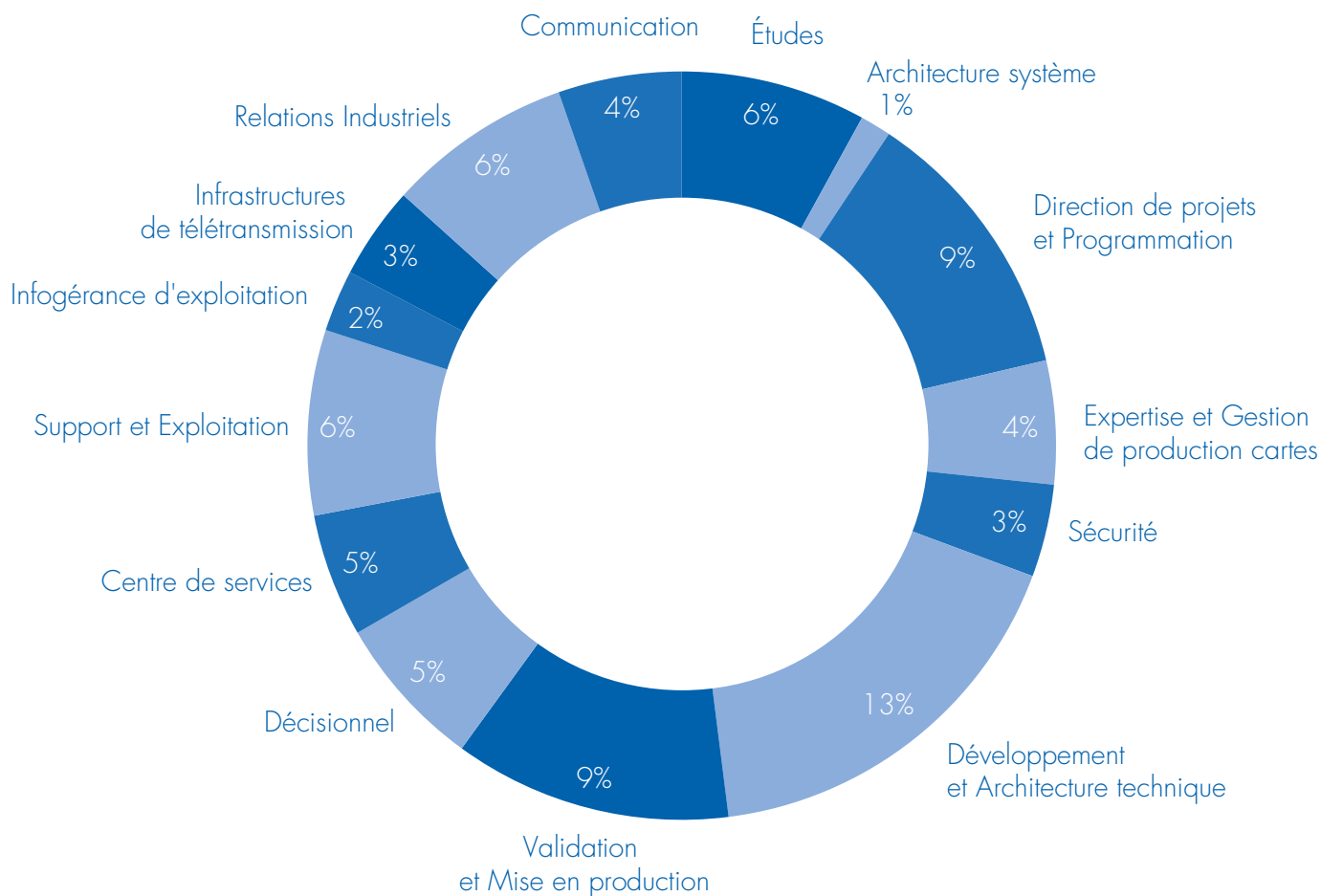


Déploiement
des services aux
professionnels de santé



Infrastructures de
télétransmission

Une grande diversité de métiers au service du système de santé



LA RÉPARTITION 2018 DES EFFECTIFS (HORS FONCTIONS ADMINISTRATIVES)

La marque employeur pour continuer à attirer les talents

Face à la concurrence que se livrent les entreprises pour attirer et retenir les talents, particulièrement dans le domaine du numérique et des nouvelles technologies, le GIE SESAM-Vitale a mis en place une stratégie de marque employeur destinée à développer un discours cohérent et attractif, valorisant la culture de l'entreprise et ses engagements. C'est dans cette logique que plusieurs projets ont vu le jour : l'optimisation de sa [page entreprise LinkedIn](#), sa présence sur un forum étudiant en novembre, le Welcome Pack offert aux nouveaux arrivants, la valorisation des équipes à travers diverses [vidéos](#), le tournoi de Mölkky entre stagiaires, alternants et tuteurs en août, la première Summer School, ou encore les habituels pique-niques et afterworks.





ACTEUR DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Sous l'impulsion du plan gouvernemental Ma Santé 2022, le système de santé est en pleine mutation, notamment numérique. Fort de son expertise dans les échanges sécurisés entre les assurances maladie et les fournisseurs de solutions informatiques aux professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale a un rôle déterminant à jouer.

Le contexte Ma Santé 2022

En septembre 2018, le président de la République Emmanuel Macron et la ministre des solidarités et de la santé Agnès Buzyn ont présenté le plan Ma Santé 2022, « *une transformation en profondeur de notre système de santé* ». Parmi les cinq chantiers prioritaires, l'accélération du virage numérique prévoit notamment un espace numérique de santé individuel à partir de 2022 (*le Dossier Médical Partagé constituant une première pierre*), un bouquet de services numériques intégrés (*dont la généralisation de la e-prescription d'ici 2021*), ou encore l'expérimentation de l'appli carte Vitale courant 2019. Autant de projets sur lesquels le GIE SESAM-Vitale a été pleinement impliqué en 2018 et pour lesquels il continuera de s'investir dans les années à venir.



Devenu un acteur de la transformation numérique en santé, le GIE SESAM-Vitale n'en demeure pas moins un espace de communication privilégié entre Assurances Maladie Obligatoires et Complémentaires, et s'est à ce titre engagé dans la Réforme 100% Santé.

« Le système de santé de demain devra pouvoir compter sur de nouvelles synergies entre les professionnels de ville, du médico-social et de l'hôpital, sur des outils numériques performants mis au service des patients et des professionnels de santé, sur un modèle de financement complètement revu et sur des formations qui prennent mieux en compte les impératifs de coopération entre les métiers et de qualité des soins. »

Agnès Buzyn, ministre des solidarités et de la santé (*extrait du dossier de presse de septembre 2018*).



©Ministères sociaux/DICOM/Laurent Charmassylépe

Ministères sociaux/DICOM/Jacky d. Frency

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

Un acteur structurant du Dossier Médical Partagé



Présenté comme la pierre angulaire du futur espace numérique de santé, le Dossier Médical Partagé (*DMP*) a été généralisé à l'échelle nationale à partir du 6 novembre 2018. Depuis, chaque assuré peut créer son DMP en pharmacie, directement de chez lui sur le site www.dmp.fr, dans sa CPAM, ou chez un autre professionnel de santé.

Destiné à devenir le carnet de santé numérique des Français, le DMP peut recueillir divers documents comme les antécédents médicaux, traitements, résultats d'examens et autres comptes rendus d'hospitalisation. Il permet ainsi aux professionnels de santé de consulter et de partager les informations utiles à notre prise en charge.

Une innovation majeure pour le système de santé français à laquelle le GIE SESAM-Vitale a pris une part active. Depuis que la Cnam a relancé le projet en 2016, le GIE SESAM-Vitale et ses équipes se sont en effet vu confier la relation avec les éditeurs de logiciels : un rôle déterminant dans le but d'assurer la compatibilité du DMP avec les outils informatiques des professionnels de santé.

Quelques chiffres sur le projet DMP au GIE SESAM-Vitale en décembre 2018



« Sur ce nouveau sujet qu'a été le DMP, l'équipe projet a su se mobiliser pour qu'en un an le GIE SESAM-Vitale soit totalement opérationnel. Cela a permis de gérer sereinement une évolution majeure de 2018 : le changement d'identifiant du patient. »

Sébastien Houget, directeur de projet au GIE SESAM-Vitale.

Au cœur de l'appli carte Vitale



Alors que le GIE SESAM-Vitale travaillait depuis deux ans avec ses membres financeurs sur une solution pour smartphone qui viendrait en complément de la carte Vitale, c'est en 2018 que celle-ci a été baptisée appli carte Vitale (*ApCV*). Après les premiers tests utilisateurs réalisés via une maquette conçue au GIE SESAM-Vitale, l'étude d'opportunité s'est poursuivie en 2018, notamment en vue d'une expérimentation qui mêlera, courant 2019, professionnels de santé et assurés du régime général et de la MSA dans les Alpes-Maritimes et le Rhône.

L'appli carte Vitale proposera une solution dématérialisée d'identification et d'authentification permettant d'accéder aux mêmes services que la carte actuelle, ainsi qu'à de nouveaux usages. Elle proposera évidemment un niveau de sécurité équivalent à celui des dernières générations de cartes Vitale.



« S'appuyant sur le capital confiance de la carte Vitale, l'ApCV est amenée à en étendre les services pour devenir la clé d'accès des bénéficiaires du système de soins aux nouveaux services du monde de la santé (le DMP, la télémédecine, le futur Espace Numérique de Santé...). Elle pourra simplifier plus encore la vie des Français en harmonisant les dispositifs de l'assurance maladie avec ceux des régimes complémentaires. »

Frédéric Picard, directeur de projet ApCV au GIE SESAM-Vitale.

Rouage essentiel de la Réforme 100% Santé



Engagement présidentiel, la réforme du 100% Santé a officiellement été lancée en 2018. L'idée ? Que les Français puissent accéder à des soins pris en charge à 100% par les Assurances Maladie Obligatoires (AMO) et Complémentaires (AMC) dans les domaines de l'optique, de l'audiologie et du dentaire.

Fort de son expertise en matière de facturation et ayant accompagné les éditeurs dans l'intégration des services permettant le Tiers Payant dans les logiciels des professionnels de santé, le GIE SESAM-Vitale a naturellement et rapidement été impliqué dans cette réforme d'envergure qui se déploiera progressivement jusqu'en 2021. Tout au long de l'année, les équipes du GIE SESAM-Vitale ont donc mis à jour le cahier des charges SESAM-Vitale, diffusé une nouvelle base CCAM, ou encore accompagné les éditeurs de logiciels pour dentistes, centres de santé dentaires, audioprothésistes et opticiens. C'est ainsi que dès janvier 2019, un premier éditeur était agréé « Avenant EV105 – Réforme 100% Santé » pour son logiciel dentaire.



« Le 100% Santé, mesure majeure pour le gouvernement, est également un projet important pour le GIE SESAM-Vitale. Au-delà de la rédaction des livrables éditeurs, en accord avec les AMO et les AMC, ce sujet nécessite un bon accompagnement éditeurs afin que les professionnels de santé soient équipés aux différentes dates clés : les dentistes et les audioprothésistes en 2019, les opticiens en 2020. »

Aurore Gasnier, chef de projet au GIE SESAM-Vitale.

Prospective et stratégies

Le programme d'accompagnement PRO-PS

C'est en tant qu'expert des systèmes d'information des professionnels de santé et garant de leur cohérence que le GIE SESAM-Vitale a lancé fin 2018 le programme Pour le Renouvellement des Outils informatiques des Professionnels de Santé (*PRO-PS*). De concert avec les industriels et l'Assurance Maladie, le GIE SESAM-Vitale vise ainsi à inciter à la mise à jour des outils informatiques des professionnels de santé pour que ces derniers puissent profiter de services et télé-services actualisés, d'un accès aux dernières innovations, d'un niveau de sécurité garanti et d'un fonctionnement optimal. Diverses brochures pédagogiques seront notamment mises à disposition courant 2019 auprès des industriels, des professionnels de santé, ou encore des Conseillers Informatique Services (*CIS*), définissant ce qu'est un parc à jour, déterminant les axes stratégiques à suivre et identifiant de premières actions à mener.



« Les industriels seront la clé de la réussite de ce programme. Nous avons souhaité qu'ils y soient associés dès sa genèse. Pendant cette année 2019, nous allons les accompagner pour les aider à mettre en œuvre les actions. »

Alexandra Hassler, responsable de la relation industriels au GIE SESAM-Vitale.

PRO-PS

La stratégie de sécurisation

Conformément à sa mission, le GIE SESAM-Vitale a mené en 2018 une étude sur les besoins de sécurisation des services que sont la facturation SESAM-Vitale, la facturation en ligne, ADRI, CDRI, SCOR, les SEL AMC, la e-prescription et le DMP. À travers une analyse des risques, le niveau de robustesse recherché a pu être fixé selon les métriques du règlement eIDAS.

En résumé, le niveau Substantiel s'impose quand le dispositif contribue directement à la protection des données de santé, celui entre Faible et Substantiel est retenu quand le dispositif contribue directement à la réduction des risques de fraude ou de forte perturbation du service, et le niveau Faible quand le dispositif complète d'autres mesures. La plupart des services ont ainsi des besoins intermédiaires entre Faible et Substantiel. Le niveau Substantiel est en particulier requis pour l'accès au DMP.

La stratégie mobilité



Face à des professionnels de santé en quête de solutions mobiles et confronté à l'obsolescence des lecteurs SESAM-Vitale portables (TLA) n'intégrant pas l'ensemble des services de l'Assurance Maladie, le GIE SESAM-Vitale a lancé des travaux en 2018 sur une stratégie mobilité. Celle-ci consiste à renouveler et enrichir l'offre logicielle, à définir un plan d'actions pour accompagner l'arrêt du TLA (*dont la fin des prononcés d'homologation est prévue le 1^{er} juillet 2021*) et à communiquer auprès des éditeurs et équipementiers sur le sujet.



L'ACTIVITÉ 2018 EN CHIFFRES

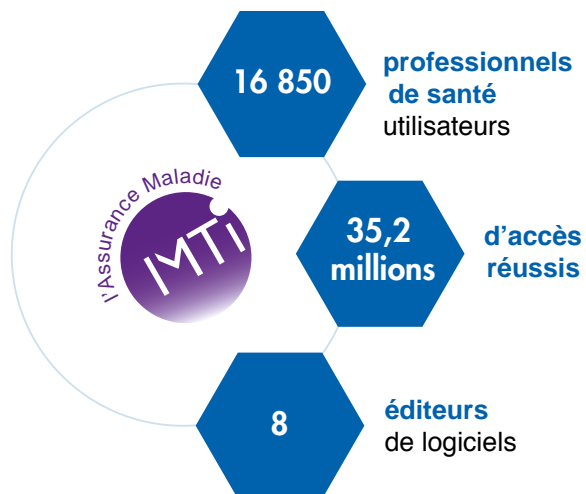
Du support aux éditeurs de logiciels au déploiement des services en ligne de l'Assurance Maladie, en passant par les ressources humaines, le bilan financier ou la communication, revue détaillée et chiffrée de l'activité 2018 du GIE SESAM-Vitale.

Les services liés à la situation administrative du patient

Avis d'Arrêt de Travail intégré (AATi)



Information Médecin Traitant intégrée (IMTi)



Déclaration du Médecin Traitant intégrée (DMTi)



Accident de Travail Maladie Professionnelle intégré (ATMPi)

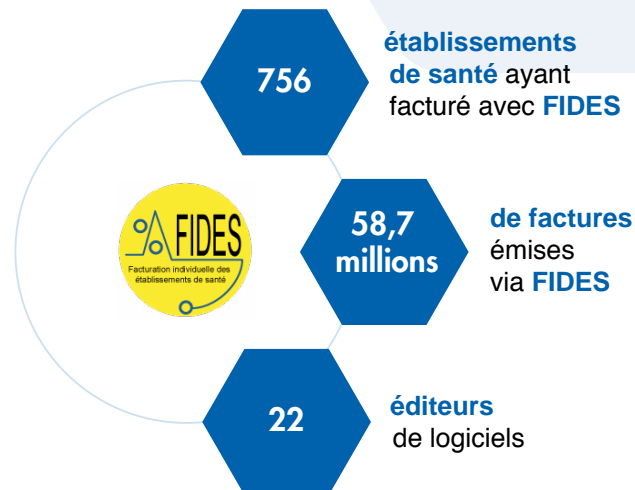


Les services liés à la facturation

Consultation des DRoits intégrée (CDRI)



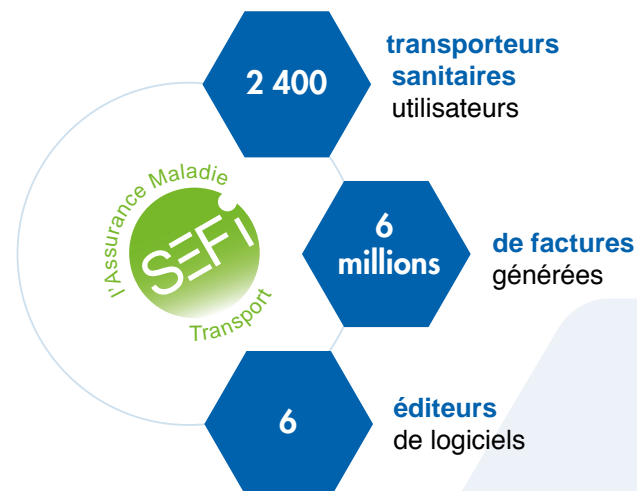
Facturation Individuelle Des Établissements de Santé (FIDES)



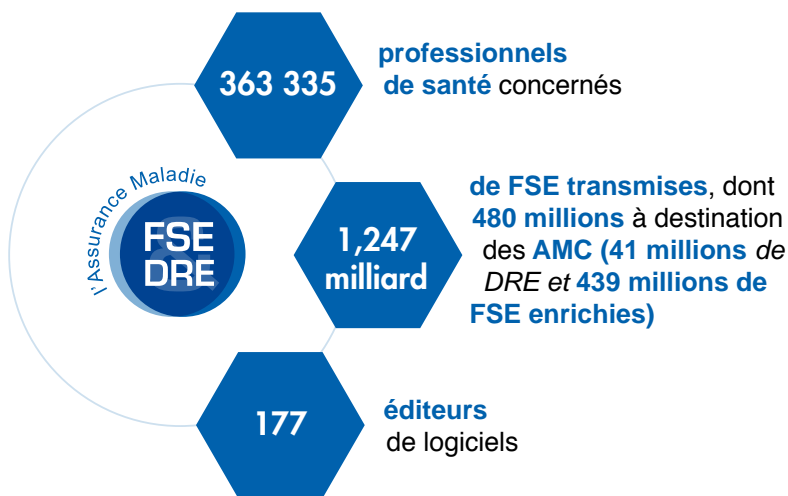
Remboursement des Organismes complémentaires (ROC)



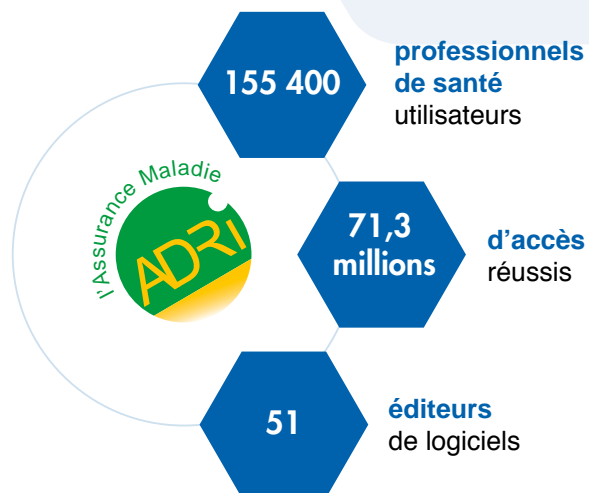
Service Électronique de Facturation intégré (SEFi Transport)



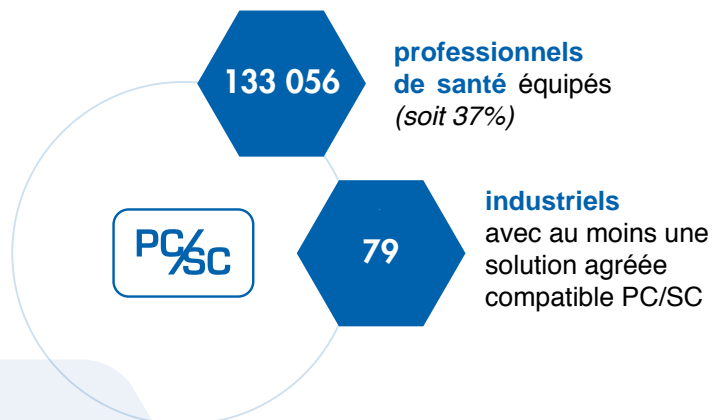
Facturation SESAM-Vitale (*Feuilles de Soins Électroniques et Demandes de Remboursement Électroniques*)



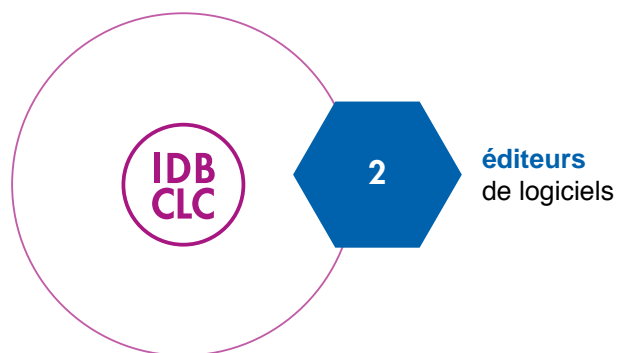
Tiers payant obligatoire – Acquisition des DRoits intégrée (ADRI)



Logiciels compatibles avec le standard PC/SC

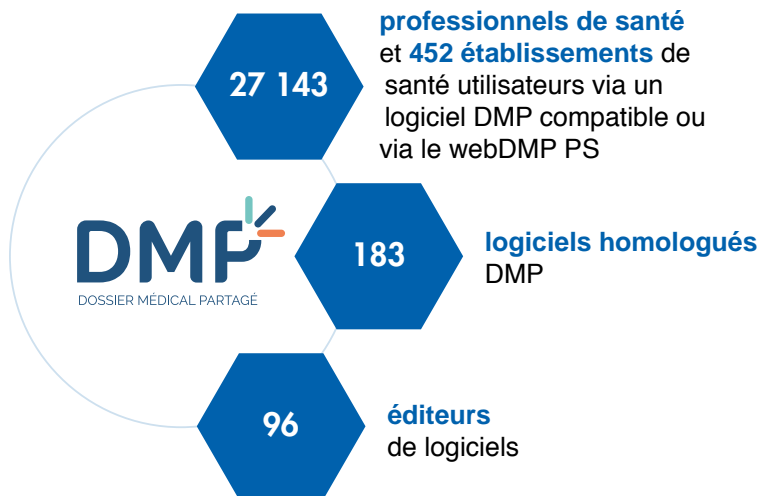


Tiers payant complémentaire – IDB CLC

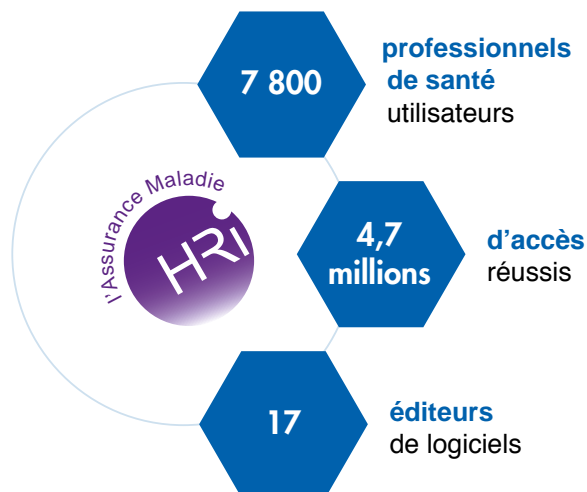


Les services à vocation médicale

Dossier Médical Partagé (DMP)



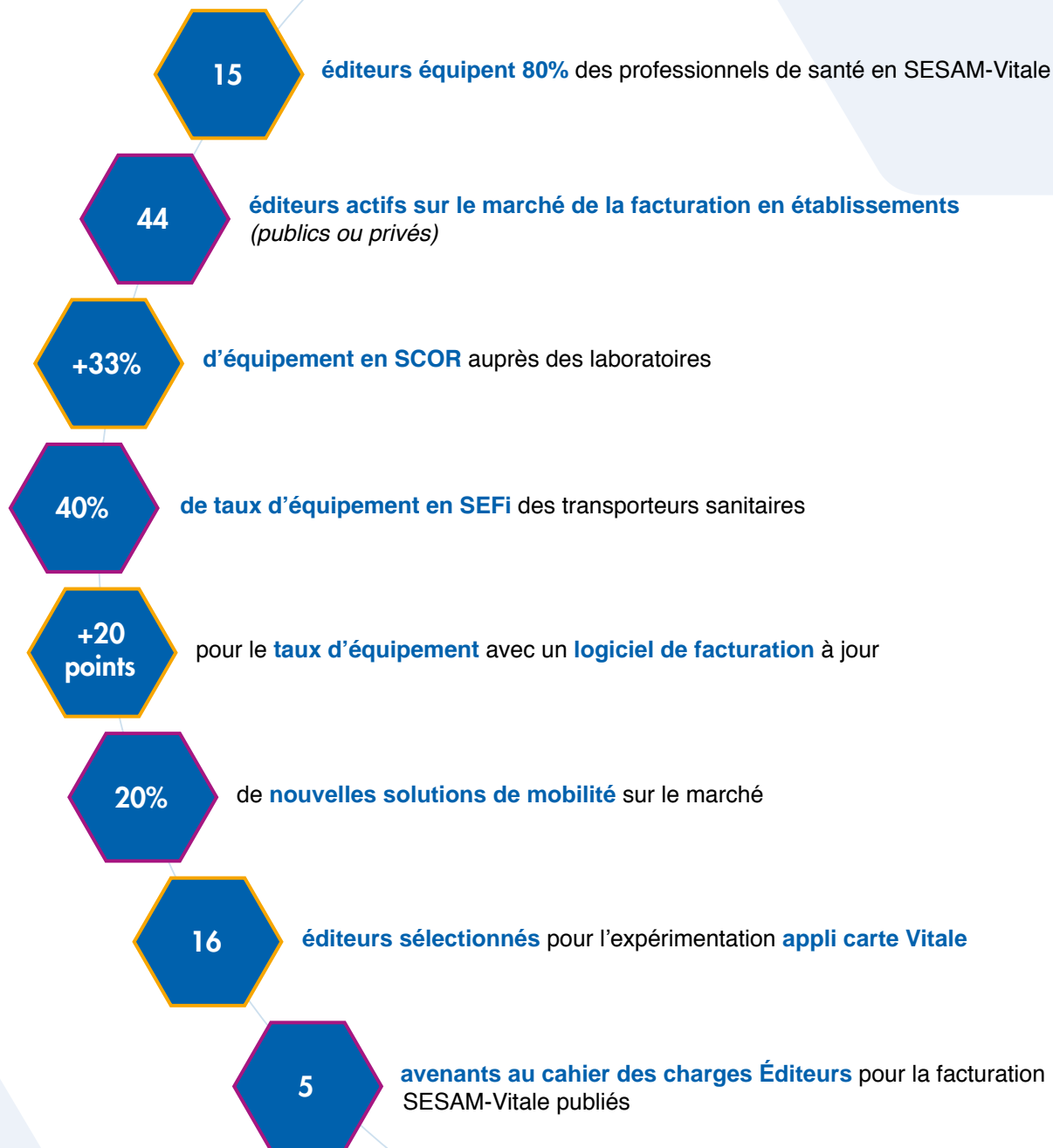
Historique de Remboursement intégré (HRI)



Les services liés aux cartes



La relation industriels



Un support majoritairement dédié aux industriels du SI-PS

Face à la diversité des types d'acteurs et au nombre croissant de produits supportés, plus de 10% des effectifs du GIE SESAM-Vitale sont dédiés à l'accompagnement de la mise en place des services et au support.

+ de 50%

de l'**activité support** au profit des industriels du SI-PS

3 088

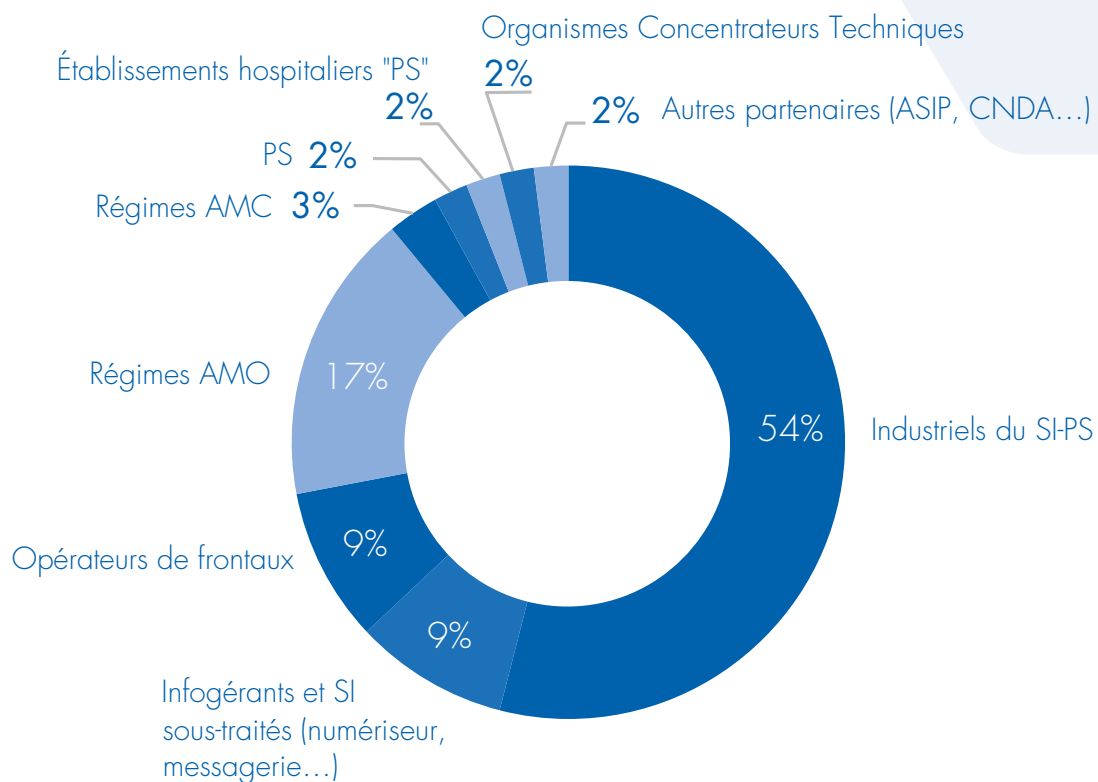
sollicitations du Centre de services par les **éditeurs**

7%

des **sollicitations** sur le DMP

15%

des **sollicitations** sur le cahier des charges éditeurs



DIVERSITÉ DES INTERLOCUTEURS

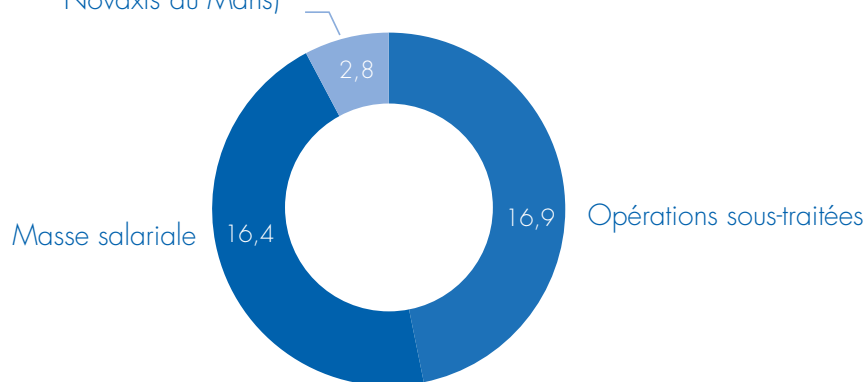
171

produits et services supportés

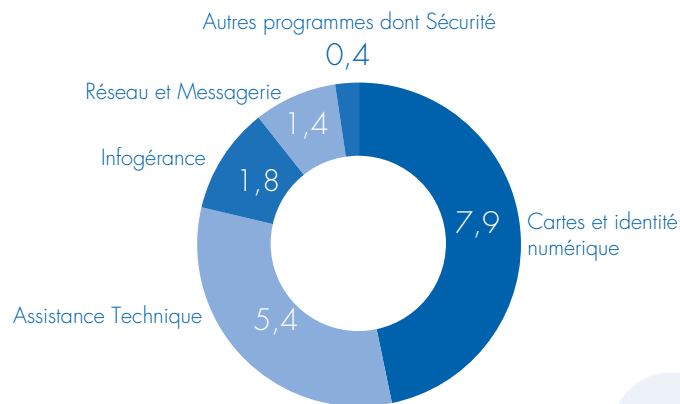
Le bilan financier

En 2018, les charges d'exploitation du GIE SESAM-Vitale se sont élevées à 36,1 millions d'euros. Les opérations sous-traitées se sont établies à 16,9 millions d'euros, dont près de 47% pour les cartes et l'identité numérique.

Frais de fonctionnement
et d'investissement
(dont 49,5% affectés
aux coûts liés à l'immeuble
dans le quartier d'affaires
Novaxis du Mans)

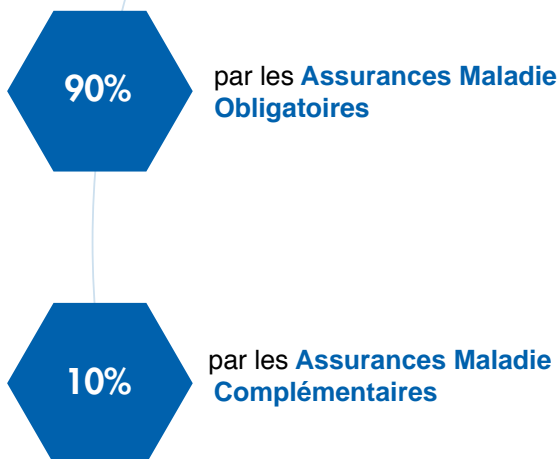


RÉPARTITION DES CHARGES D'EXPLOITATION
EN 2018 EN M€



OPÉRATIONS SOUS-TRAITÉES EN M€
POUR UN TOTAL DE 16,9 M€

Le financement du GIE SESAM-Vitale repose sur les comptes nationaux de la santé et les versements au fonds CMU. Les clés de financement sont actualisées chaque année par le ministère des solidarités et de la santé. En fonction de la nature des projets, le financement est mutualisé entre les membres financeurs sur la base de clés communes ou spécifiques aux AMO et AMC.



RÉPARTITION DU FINANCEMENT DU GIE SESAM-VITALE ENTRE SES MEMBRES

Nos principaux fournisseurs



Engagé dans une démarche écoresponsable, le GIE SESAM-Vitale a fait le choix de l'électricité verte et recourt à des structures adaptées pour différentes prestations comme l'identification et la destruction des cartes de l'Assurance Maladie, ou le nettoyage des locaux.

L'emploi



192 collaborateurs (CDI)



85% d'ingénieurs et de cadres



8 nouveaux collaborateurs (CDI)



3 stagiaires
et **7** alternants accueillis



2,61% de turnover



13 ans d'ancienneté moyenne
45,5 ans d'âge moyen



458 jours télétravaillés

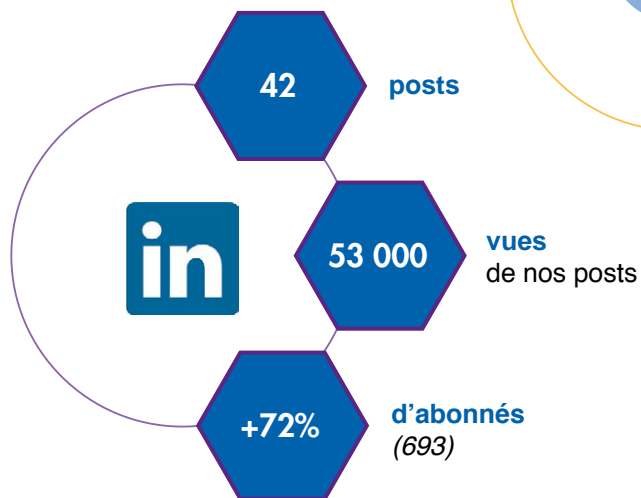
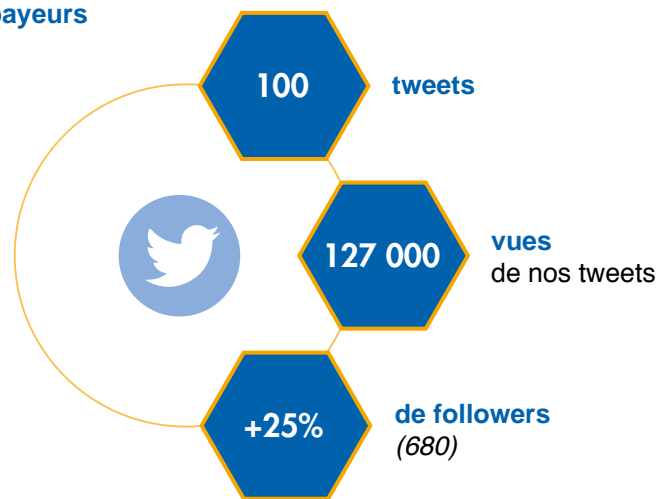
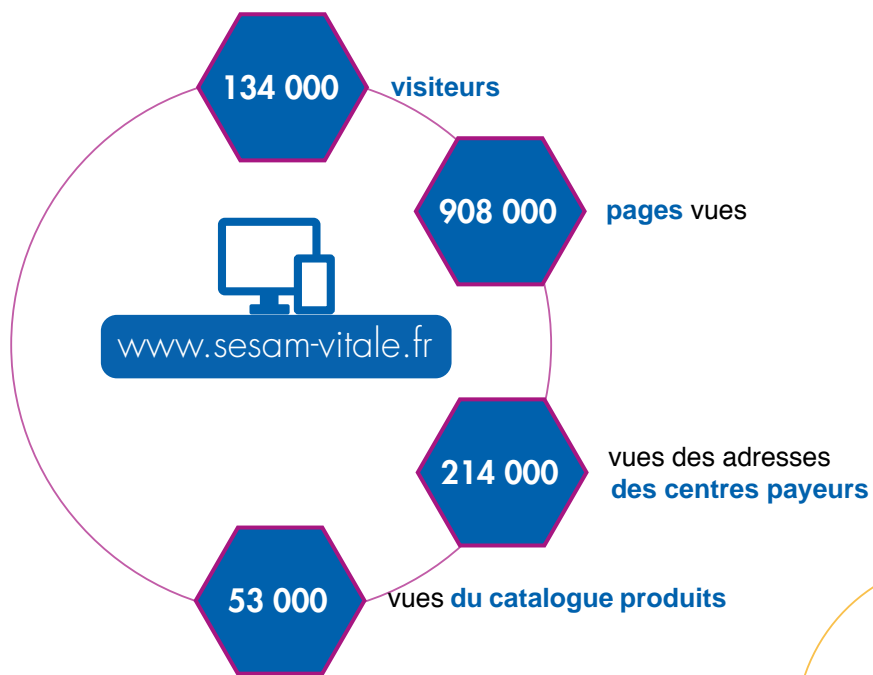


512 jours de formation dispensés
2,6 jours de formation par an
et par personne en moyenne



2,82% de la masse salariale consacrés
aux actions de formation
(obligation légale à 1%)

La communication digitale



Merci à **tous les collaborateurs du GIE SESAM-Vitale**
qui œuvrent chaque jour à la réussite de nos projets.
Merci également à ceux qui ont contribué à la **réalisation**
de ce rapport d'activité.

Catalogue interactif réalisé par **[Kadreo]** - Juin 2019

GIE SESAM-Vitale

5, boulevard Marie-et-Alexandre-Oyon

72019 Le Mans Cedex 2

Tél. : 02 43 57 42 00

www.sesam-vitale.fr

